



Центральна міська публічна бібліотека  
Пункт доступу громадян  
до офіційної інформації

# Послуги Краматорської центральної міської публічної бібліотеки з Е-урядування та Е-послуг



**Web-показчик**

Краматорськ, 2020 р.

**Послуги Краматорської центральної міської публічної бібліотеки з Е-урядування та Е-послуг [Текст] : Web-покажчик / склад. Н.А. Шульцева. – Краматорськ, 2020. – 20 с.**

## ***Електронний уряд - це інформаційні технології в державному управлінні, або держава в мережі***

**Е-урядування** - це спосіб організації державної влади за допомогою систем локальних інформаційних мереж та сегментів глобальної інформаційної мережі, що забезпечує функціонування органів влади в режимі реального часу та робить максимально простим і доступним щоденне спілкування з ними громадян, юридичних осіб, неурядових організацій.

Це означає, що будь-яка особа може звернутися до органів державної влади та отримати відповідні послуги за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій.

Розвиток інформаційного суспільства стимулює країни до прийняття концепції «електронного урядування» (е-урядування), яка спрямована на вирішення таких задач:

- забезпечення доступу громадян до соціально значущої інформації;
- надання електронних послуг в мережі інтернет;
- перебудова відносин держави з громадянами, підвищення довіри до державного сектора;
- подолання інформаційної нерівності;
- забезпечення можливості навчатися протягом усього життя;
- сприяння розвитку економіки;
- створення законодавчої бази;
- здійснення управління з активним залученням громадськості до процесу прийняття державно-управлінських рішень і розробки державної політики.

Не відходячи від робочого місця чи від домашнього комп'ютера, особа може здійснити будь-яку необхідну взаємодію з органом влади, як то:

- зареєструвати юридичну особу;
- заповнити податкову форму;
- зареєструвати земельну ділянку;
- отримати консультацію щодо пенсії;
- посвідчити договір купівлі-продажу, оренди;
- отримати інформацію/роз'яснення щодо майновий чи спадкових питань тощо.

Оскільки багато державних установ скасовують паперові форми, публічні бібліотеки залишаються ключовими ланками зв'язку між людьми та важливими державними ресурсам, відіграють велику роль у наданні доступу до інформації та послуг органів державної влади онлайн.



**Електронне звернення до Президента України**  
<https://ukc.gov.ua/appeal/>

**Електронні звернення до Верховної Ради України**  
<https://itd.rada.gov.ua/services/appeal-of-citizens>

**Електронне звернення через Урядовий контактний центр**  
<https://ukc.gov.ua/>

Звернення приймаються працівниками Урядового контактного центру за допомогою засобів телефонного та електронного зв'язку і надсилаються органам виконавчої влади відповідно до компетенції, Секретаріату Кабінету Міністрів для вирішення порушених у них питань по суті, надання відповідних роз'яснень.  
**Урядова «гаряча лінія» 1545 працює цілодобово.**

Громадяни також мають можливість подати електронне звернення до органів виконавчої влади через веб-сайт Урядового контактного центру

Подати електронне звернення



Крок 1

Увійдіть або [Зареєструйтеся](#)

E-mail

Пароль

**Увійти**

[Забули пароль?](#)



Крок 2

Стисло і чітко сформулюйте суть звернення до органу виконавчої влади

**Подати звернення**



Крок 3

Звернення буде прийнято в роботу. Діючий статус і хід розгляду можна відстежити за номером звернення в особистому кабінеті

[Правила подання звернень](#)



Крок 4

Діючий статус і хід розгляду можна відстежити за номером звернення або в особистому кабінеті

Номер звернення

**Перевірити**

**ДЛЯ ГРОМАДЯН З ПОРУШЕННЯМ СЛУХУ!**

На урядову «гарячу лінію» приймаються звернення до органів виконавчої влади за допомогою жестової мови. Будь ласка, звертайтеся через Skype-зв'язок за таким іменем:

**Урядова гаряча лінія 1545-1**  
**Урядова гаряча лінія 1545-2**  
**Урядова гаряча лінія 1545-3**

Графік роботи:  
у робочі дні з 9:00 до 18:00,  
у п'ятницю з 9:00 до 16:45.

## Єдиний державний портал адміністративних послуг

<https://my.gov.ua/>

Цілі Порталу:

- впорядкування та надання вичерпної інформації про адміністративні послуги;
- надання адміністративних та інших публічних послуг в електронному вигляді.

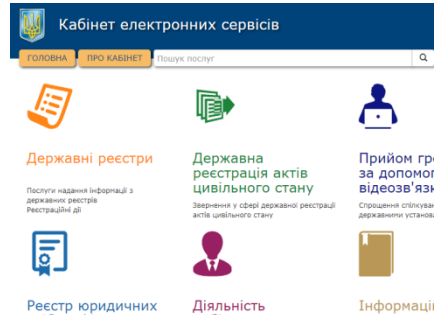
## Кабінет електронних сервісів

<https://kap.minjust.gov.ua/>

Загальна частина Кабінету пропонує

Отримання документів з державних реєстрів Міністерства юстиції України в режимі on-line

- Реєстраційні дії у державних реєстрах України в електронному вигляді
- Пошук інформації у державних реєстрах України
- Користування електронними системами звітності для тих осіб, які здійснюють спеціалізовану професійну діяльність
- Посилання на різні інформаційні джерела
- Пошук законодавчих документів, шаблонів (зразків) документів
- Участь в електронних торгах арештованим майном



## Веб-портал «Звернення у сфері державної реєстрації актів цивільного стану»

НАІС

ВЕБ-портал «Звернення у сфері державної реєстрації актів цивільного стану»



<https://dracs.minjust.gov.ua/>

На порталі Ви можете записатись на прийом до відділу ДРАЦС у зручний для Вас час, задати питання в онлайн режимі, подати заяви на реєстрацію актів цивільного стану.

## Он-лайн будинок юстиції

<https://online.minjust.gov.ua/>

Державна реєстрація юридичних та фізичних осіб-підприємців онлайн, не виходячи з дому або офісу.

Ви можете пройти реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців.

Ви можете повторно отримати документи про державну реєстрацію Актів цивільного стану, а також відповідні витяги з Державного реєстру актів цивільного стану громадян.

Отримання необхідної інформації з електронних реєстрів державної влади.



## Електронний кабінет Державної податкової служби України

<https://cabinet.sfs.gov.ua/>

- Податковий календар
- Стан розрахунків з бюджетом
- Листування з органами ДФС
- Облікові дані
- Пошук інформації в реєстрах ДФС
- Подання заяв/запитів
- Подання декларації про майновий стан і доходи в електронному вигляді
- Сплата податків (фізичним особам)
- Перегляд даних СЕА ПДВ
- Інші електронні сервіси
- Дані про взяття на облік платників
- Реєстр страхувальників
- Дані реєстру платників ПДВ
- Реєстр платників єдиного податку
- Інформація про РРО
- Інформація про книги ОРО
- Дані реєстру платників акцизного податку з реалізації пального
- Реєстр осіб, які здійснюють операції з товарами



## Портал електронних послуг Державного агентства водних ресурсів України

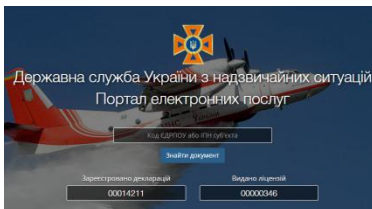
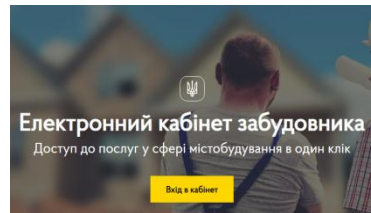
<https://e-services.davr.gov.ua/>

Для здійснення діяльності в сфері водокористування кожен суб'єкт обов'язково має отримати відповідний дозвіл, який видається Державним агентством з водних ресурсів України та його територіальними підрозділами. Отримання дозволу є обов'язковим для тих, хто використовує воду в об'ємі від 5 кубічних метрів на добу. Процес отримання дозволу на спецводокористування став значно простіше, адже тепер його можна отримати повністю в електронний спосіб. Для цього достатньо натиснути кнопку «отримати» та заповнити відповідні інтерактивні форми.

## Електронний кабінет забудовника

<https://e-dabi.gov.ua/>

- Підготовчі роботи
- Будівельні роботи
- Введення в експлуатацію



## Державна служба України з надзвичайних ситуацій

Портал електронних послуг

<https://e-services.dsns.gov.ua/>

## Електронний кабінет водія

<https://e-driver.hsc.gov.ua/accounts/login/?next=>

- Перевірка і оплата адміністративних правопорушень
- Отримання інформації про авто та посвідчення водія
- Перевірка авто по VIN-коду
- Запис в електронну чергу



## Єдиний реєстр судових рішень

<http://reyestr.court.gov.ua/>

Єдиний державний реєстр судових рішень (ЄДРСР) — автоматизована система збирання, зберігання, захисту, обліку, пошуку та надання електронних копій судових рішень. До реєстру вносяться усі рішення судів України у цивільних, адміністративних, господарських справах, справах про адміністративні правопорушення та кримінальних провадженнях.

### Єдиний державний реєстр судових рішень

## Єдиний державний веб-портал відкритих даних України

<https://data.gov.ua/dataset>

Єдиний державний веб-портал відкритих даних, [data.gov.ua](https://data.gov.ua) — український урядовий веб-сайт, створений з метою зберігання публічної інформації у формі відкритих даних та забезпечення надання доступу до неї широкому колу осіб за принципами, визначеними у Міжнародній хартії відкритих даних, до якої Україна приєдналася у жовтні 2016 року.

## Держгеокадастр

<https://e.land.gov.ua/services>

На даному веб-ресурсі Ви зможете замовити адміністративні та отримати сервісні [електронні послуги Держгеокадастру](#).

Більше дізнатися про електронний кабінет та доступні електронні сервіси, Ви можете на довідковому веб-сайті [wikimap.dzk.gov.ua](http://wikimap.dzk.gov.ua).

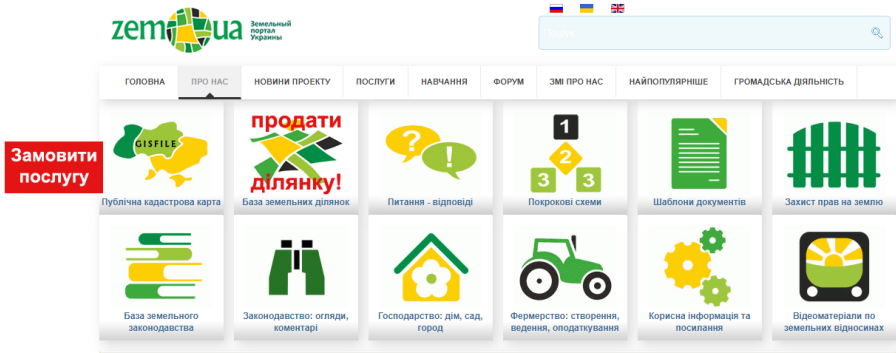
Окремі види електронних послуг, наприклад замовлення Витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку, Ви можете замовити безпосередньо з [Публічної кадастрової карти](#).



## **Земельний портал України** (кадастрова карта, продаж землі) <https://zem.ua/uk/>

Розміщення оголошень про продаж та оренду земельних ділянок для фізичних осіб: [www.baza.zem.ua](http://www.baza.zem.ua)

Актуальну інформацію про земельному законодавстві, покрокові схеми оформлення землі, зразки документів, консультації, відповіді на найпоширеніші питання ви можете знайти на сторінках цього сайту.



## **Держзакупівлі он-лайн** <https://www.dzo.com.ua/>

Веб портал державних закупівель в системі Prozorro.

...Це майданчик електронних:

- ✓ Торгів
- ✓ Тендерів
- ✓ Аукціонів
- ✓ Закупок
- ✓

## **Міністерство соціальної політики** <https://www.msp.gov.ua/>

Е-сервіси:

- Електронне звернення

[https://www.msp.gov.ua/content/electronne\\_zvernennya.php](https://www.msp.gov.ua/content/electronne_zvernennya.php)

- Допомога при народженні дитини

<https://e-services.msp.gov.ua/>

- Субсидії. Подати документи

<https://subsidi.msp.gov.ua/>

- Інформація про стан субсидії в домогосподарстві за даними Єдиного державного реєстру отримувачів субсидій Міністерства соціальної політики

<https://subsidi.ioc.gov.ua/>

✓ Калькулятор субсидії

<https://www.qioc.kiev.ua/calc-subsidies/>

[https://zponline.com.ua/salary/report/calc\\_subsidy](https://zponline.com.ua/salary/report/calc_subsidy)



Пенсійний фонд України

Портал Електронних Послуг

Пенсійний фонд України <https://www.pfu.gov.ua/>

- Портал електронних послуг <https://portal.pfu.gov.ua/>
  - ✓ Дані з реєстру застрахованих осіб
  - ✓ Дані страхувальника з Єдиного реєстру страхувальників
  - ✓ Всі Ваші звернення до органів ПФУ
  - ✓ Запит на підготовку паперових документів
  - ✓ Запит на отримання електронних документів
  - ✓ Електронна пенсійна справа
  - ✓ Звітні відомості страхувальника
  - ✓ Запис на прийом
  - ✓ Запит на отримання документів
  - ✓ Дані з Електронного реєстру листків непрацездатності
  - ✓ Заява на призначення пенсії
  - ✓ Заява на перерахунок пенсії
  - ✓ Скарга
  - ✓ Електронна трудова книжка
- Розрахунок пенсії

<https://pensia.ua/ua/servisy/express-analiz-rozmiru-pensii>



Реєстр дозволів для переміщення осіб через лінію зіткнення у межах Донецької та Луганської областей. Оформлення пропуску в зону АТО

<https://urp.ssu.gov.ua/>

## **Державна міграційна служба України**

Онлайн-запис до електронної черги для отримання послуг

<https://dmsu.gov.ua/services/online.html>

Перевірка стану оформлення документів

<https://dmsu.gov.ua/services/docstate.html>

Перевірка недійсних документів

<https://nd.dmsu.gov.ua/>

Розрахунок вартості послуг та виписки рахунків з реквізитами

<https://dmsu.gov.ua/services/payment.html>

Перевірка написання прізвища та імені латинськими літерами

<https://dmsu.gov.ua/services/transliteration.html>

Приймальня електронних звернень громадян

<https://dmsu.gov.ua/services/hotline.html>

Анкета на біометричні документи онлайн

<https://dmsu.gov.ua/services/gr.html>

## **Державна служба зайнятості**

<https://www.dcz.gov.ua/>

Запис на відвідування за допомогою електронної черги

<https://www.dcz.gov.ua/EReception/#/appointment>

Пошук роботи

<https://www.dcz.gov.ua/userSearch/vacancy>

## **Український центр оцінювання якості освіти**

<https://zno.testportal.com.ua/>

- Пробне ЗНО
- Тести минулих років
- Результати ЗНО
- Реєстрація осіб для участі в **зовнішньому незалежному оцінюванні** навчальних досягнень

<https://zno.testportal.com.ua/registration>

## **Мій Мед Кабінет**

<https://mymedcabinet.com.ua/>

- Швидкий запис та скасування прийому без СМС.



- Електронний календар Ваших медичних подій.
- Доступ до медичних документів і лабораторних результатів онлайн
- Улюблені лікарі

Ви можете:

- переглядати перелік медичних закладів,
- переглядати перелік відділень,
- переглядати базу даних лікарів,
- переглядати розклад прийому лікарів,
- записуватися на прийом до обраного Вами лікаря.

### **Он-лайн реєстратура Комунальної медичної установи «Дитяче територіальне медичне об'єднання» (м.Краматорськ)**

<http://krm.promo/dtmo/index.php/ru/onlajn-registratura>

- правила записування до лікаря
- он-лайн реєстратура
- вибір лікаря

### **Укрзалізниця. Квітки он-лайн**

<https://booking.uz.gov.ua/ru/>

Акціонерне товариство «Українська залізниця» – національний перевізник вантажів та пасажирів. Метою діяльності товариства є задоволення потреб у безпечних та якісних залізничних перевезеннях, забезпечення ефективного функціонування та розвитку залізничного транспорту, створення умов для підвищення конкурентоспроможності галузі тощо.



[Замовлення квитків](#)

- Придбання проїзних документів
- Розклад руху пасажирських поїздів
- Розклад рухів приміських поїздів
- Пільги на проїзд залізничним транспортом
- Послуги на вокзалах та поїздах
- Правила перевезень
- Схеми швидкісних поїздів Інтерсіті

## Приватбанк

<https://www.privat24.ua/>

- **Виписки за картками та рахунками**

Контроль руху грошових коштів за Вашою карткою/за Вашим рахунком.

- **Поповнення мобільного**

Миттєво. Мобільні оператори у 140 країнах світу.

- **Регулярні комунальні платежі**

Автоматична оплата Ваших комунальних рахунків: вода, газ та інші послуги.

- **Перекази по всьому світу**

На картки VISA/MasterCard, WesternUnion, PrivatPay.

- **Депозити**

Дистанційно відкривайте за вигідними % ставками та порядкуйте накопиченнями.

## Ощадбанк 24/7

<https://online.oschadbank.ua/wb/>

- карткові перекази
- віртуальна картка
- платежі за дорученням
- перевипуск платіжних карток
- погашення кредитів, поповнення депозитів, перегляд виписок
- отримувати на картку грошові перекази міжнародних платіжних систем та СТП "Швидка копійка"
- сканування номеру картки за допомогою камери смартфона при реєстрації та здійсненні переказів в системі!
- переказ між картками Ощадбанку по номеру телефону
- логування по відбитку пальця
- операції з картками інших банків через систему Ощад 24/7
- формування довідки для заповнення декларацій
- оплата одночасно декількох шаблонів з "Корзиною платежів"





**Електронне звернення на сайт Краматорської міської ради**  
<http://www.krm.gov.ua/zapit/view/135>

**Електронний запис у дитячий садок**  
<https://reg.isuo.org/signup>

Багато батьків не раз стикалися з проблемою отримання місця для своїх дітей в дитячому садку. Тепер для них створено можливість поставити свою дитину в чергу, не виходячи з дому. Для цього необхідно заповнити форму у розділі «[Мої заявки](#)» на даному сайті. Далі можна відслідковувати статус поданої заявки і стежити за просуванням черги. Крім того, є можливість переглянути інформацію про нормативну наповнюваність, про черги в дошкільні установи, дізнатися всю необхідну інформацію про всі дитячі садки обраного регіону.

**Укрпошта**  
<https://ukrposhta.ua/online-services.html>

Хочете перевіряти статус доставки, оформляти відправлення або поштові перекази на ходу? Встановіть мобільний застосунок «Укрпошта». Застосунок розробили для того, щоб забезпечити максимальну зручність у користуванні послуг.

У застосунку доступні такі функції:

- відстеження відправлень;
- оформлення відправлень;
- розрахунок вартості відправлень;
- пошук відділень;
- пошук поштових індексів;
- переказ між картками;
- переказ з картки у відділення;
- переказ «3 картки додому».

**Укрпошта. Трекінг.**  
<https://track.ukrposhta.ua/tracking-UA.html>

На цій сторінці можна відстежувати міжнародні відправлення та відправлення по Україні.



## Нова пошта

<https://novaposhta.ua/ru>

ТОВ «Нова Пошта» — українська компанія, заснована у 2001 році, що надає послуги експрес-доставки документів, вантажів і посилок для фізичних осіб та бізнесу.

## Деливери

<https://www.delivery-auto.com/uk-UA/GroupCompany>

Доставка вантажів по Україні. Від коробки до палети.



## Ін Тайм

<https://intime.ua/>



«Ін Тайм» — заснована у 2002 році логістична компанія, що надає послуги експрес-доставки відправлень по всій Україні та за її межами.

## Передплата періодики он-лайн

<http://presa.ua/>



## Всеукраїнський сервіс прийому платежів Plategka.com

<https://www.plategka.com/mobilnaya-svyaz/>

Пропонує своїм користувачам сплатити всі поточні рахунки та послуги в одному місці. Оплата проводиться за допомогою платіжних карт **Visa**, **MasterCard** чи **ПРОСТІР** будь-якого банку.

## Portmone.com — платежная система

<https://www.portmone.com.ua/r3/uk/>



- Онлайн-оплата мобільного зв'язку
- Онлайн-оплата комунальних послуг



- Онлайн-оплата Інтернету
- Онлайн-оплата телебачення
- Онлайн-оплата телефонії
- Онлайн-оплата страховок та подорожей
- Онлайн-оплата охорони
- Онлайн грошові перекази

## Комунальні служби Краматорська

### КВП "Краматорський водоканал"

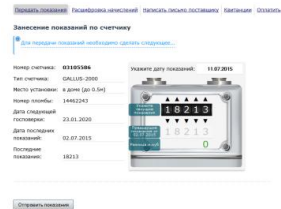
<http://kramvoda.com/index.php/en-us/>

- Особистий кабінет
- Передача показників без реєстрації

### Краматорське УГГ

<https://www.abonentinfo.com/>

- Можливість занесення показників лічильника газу
- Розшифровка нарахувань
- Можливість самостійного створення квитанції
- Можливість оплати



### Електроенергія

<https://my.dn.yasno.com.ua/uk/customer/login>

Портал my.dn.yasno.com.ua розроблений компанією ТОВ «Укренергосистема» для ТОВ «ДОНЕЦЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»



#### У Особистому кабінеті ви зможете:

- швидко дізнатися точну суму до сплати та сформувати рахунок для сплати у банку
- проконтролювати, надійшли від вас сплачені кошти – після того, як ви зайшли до Особистого кабінету, буде відображено стан заборгованості чи переплати
- миттєво сплатити за електроенергію через інтернет (можливо за допомогою банківських карт VISA, MasterCard будь-якого банку) – рахунок враховується онлайн
- ввести поточні показники вашого лічильника

- за необхідністю роздрукувати рахунок до сплати
  - проконтролювати надходження субсидії
  - знайти відповіді на поширені питання (не можете пригадати логін та пароль, не можете сплатити, роздрукувати чек тощо)
- Сервіс доступний для мешканців Донецької області, які є споживачами електричної енергії ТОВ «ДОНЕЦЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

### **Комунальне автотранспортне підприємство. Вивіз мусору**

<http://katp052810.com.ua/>

Послуги, тарифи, норми, графік надання послуг

### **КВП Краматорська Тепломережа**

<http://kramts.com/>

### **Краматорськтеплоенерго**

<http://kramtec.com.ua/>

Діючі тарифи, нормативні документи, особистий кабінет



### **Краматорськміжрайтепломережа**

<http://kramteplo.dn.ua/>

Офіційна інформація, газета «Теплий дім», законодавство, форум, посилання, електронна бібліотека, послуги, опитування, перелік підприємств комунального теплопостачання м. Краматорська

### **Укртелеком**

<https://new.ukrtelecom.ua/>

Послуги, центри обслуговування, тарифи, ресурси, можливість оплати, перевірка стану, формування та роздрук рахунку



## Воля – телекомунікаційний провайдер

<https://my.volia.com/kyiv/uk/faq>


Центри обслуговування, інтернет, телебачення, діагностування, мій кабінет



## Сателит Сервіс

<https://www.sns.net.ua/>

Послуги та тарифи, карти покриття, документи, способи сплати, власний кабінет

 **Авторизуйтесь**

Сервер:

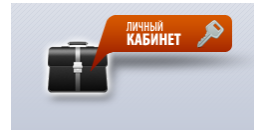
Сообщение: Client profile

Имя пользователя:

Пароль:

Пароль будет передан незашифрованным

Сохранить пароль



**м. Краматорськ  
вул. Марії Приймаченко, 16**

**т. (06264)5-20-46, 3-71-43**

**[www.lib-krm.org](http://www.lib-krm.org)  
[library@krm.net.ua](mailto:library@krm.net.ua)**

