**Уважаемые читатели!**

Библиотека представляет услуги по поиску, сканированию и доставке статей и книжных материалов из фонда ЦГПБ  (ЭДД).

Для заказа доступны следующие материалы:

 - журнальные статьи;

 - газетные статьи;

 - фрагменты из книг.

Узнать о наличии необходимого вам документа в фонде библиотеки и уточнить библиографические сведения, вы можете, воспользовавшись «ЭЛЕКТРОННЫМ КАТАЛОГОМ» и «ВИРТУАЛЬНОЙ СПРАВКОЙ».

Служба ЭДД работает **бесплатно**.

Сканирование производится с разрешением 300 dpi форматы копирования - jpg, tiff, pdf.

Объем выполненной работы допускает ~ 10 страниц формата А4.

**Порядок выполнения заказа**

1. Заказ осуществляется по электронной почте **library@krm.net.ua**

Заказ направляется в форме библиографического описания с указанием:
- для книг – автора, названия, исходных данных;
- для периодических изданий – названия, года, номера, автора и названия статьи, страниц, формата необходимой электронной копии.

2. Библиотека проверяет возможность выполнения заказа и присылает абоненту по электронной почте сообщение о сроке и формате заказа.

3. Заказчик подтверждает необходимость выполнения заказа либо отменяет его.

4. Заказы выполняются сроком от 1 до 3 дней (без учета выходных дней).

5. Для осуществления заказа просим указать Ваши Ф.И.О. и контактные данные (е-mail).

**Воспользовавшись службой ЭДД Краматорской ЦГПБ, заказчик принимает на себя следующие обязательства:**

• Полученные из библиотеки копии использовать только в научных, просветительских либо учебных целях;

• Не воссоздавать полученные копии, в какой-либо другой форме, кроме одноразовой распечатки электронного файла;

• Не передавать копии другим лицам или организациям;

• Соблюдать положения Закона Украины «Об авторском праве и сопредельных правах» (№3792 от 11.07.2001)

**Библиотека не несет ответственности**

• За использование копий заказчиком в коммерческих целях;

• Передачу копий пользователями третьим лицам;

• Публикацию пользователем копий.

Организации, которые хотели бы воспользоваться службой ЭДД, могут заключить договор. По вопросам договоров обращаться по тел. (06264)3-71-43

Обслуживание юридических лиц (организаций) осуществляется по договору.

Телефон для справок : (06264)52046, (06264)37143