



ДАЙ ЛАПУ, ДРУЖЕ: КАНІС-ТЕРАПІЯ В БІБЛІОТЕЦІ

У ВИПУСКУ:

ДАЙ ЛАПУ, ДРУЖЕ: КАНІС-ТЕРАПІЯ В БІБЛІОТЕЦІ 1

БІБЛІОТЕЧНИЙ СОЦІАЛЬНИЙ ОНЛАЙН-ОФІС 1

МИКОЛАЇВСЬКІ БІБЛІОТЕКИ ПРОДОВЖУЮТЬ ПОПУЛЯРИЗУВАТИ Е-ПОСЛУГИ 2

БІБЛІОТЕЧНІ ШКОЛИ ЯК АКТИВНИЙ ФОРМАТ БЕЗПЕРЕРВНОГО НАВЧАННЯ 3



Перше знайомство з собакою-лікарем у бібліотеці

Останнім часом до Житомирської ОУНБ ім. О. Ольжича все частіше

заходять незвичайні гості – дві собаки породи «голдєн ретривєр» зі своєю тренеркою. З жовтня минулого року щонайменше двічі на місяць книгозбірня перетворюється на безкоштовний розвитковий заклад для дітей, хворих на аутизм та ДЦП.

Бібліотеку було обрано місцем проведення занять не випадково, адже це публічний простір, та й робочий графік дозволяє. Галина Козаченко, координатор Житомирського РТЦ, розповідає: «Наша бібліотека вже перейшла ту межу, коли від партнерських стосунків ми шукали певні переваги для себе. Тепер бібліотека — це установа, до якої звертаються інші громадські організації та установи, аби отримати переваги від співробітництва для себе». Тому у залі інклюзивного читання книгозбірні з дітьми працюють кінолог Марина Франчук та досвідчений анімалотерапевт Олеся Марчук, яка також є головою БФ «Берегиня Полісся» – організації-партнера бібліотеки. А Нора та Кеш – два її пухнастих лікарі. Спеціально навчені собаки допомагають дітям з

Закінчення на с. 2

БІБЛІОТЕЧНИЙ СОЦІАЛЬНИЙ ОНЛАЙН-ОФІС

Бібліотеки Новопокєвської ЦБС, що на Луганщині, сприяють підвищенню рівня соціального обслуговування населення, створивши соціальний онлайн-офіс «Бібліотеки Новопокєвщини – платформа для інформування громадян». Залучившись підтримкою органів державної влади, лише за перший день діяльності бібліотечного офісу у березні фахівці надали необхідні консультації 33 жителям місцевої громади.

За словами директорки Новопокєвської ЦРБ Альони Сап'ян, подібна ініціатива вже давно існувала в районі, але місцева влада не змогла вивести її на ефективний рівень. «Ми запропонували можновладцям адаптувати проект під місцеві бібліотеки, адже сюди постійно приходять люди у пошуках відповідей на багато запитань. Та й впровадження такого проекту в



Спеціалісти надають консультації мешканцям району в бібліотеці

бібліотеках району менш витратне, ніж виїзд консультантів на місце. То чому не зробити книгозбірні ще й пунктами отримання консультацій на соціальну тематику?» – говорить пані Альона.

Закінчення на с. 4



IREX

Make a Better World

ДАЙ ЛАПУ, ДРУЖЕ: КАНІС-ТЕРАПІЯ В БІБЛІОТЕЦІ

Початок на с. 1

особливими потребами пізнавати та спілкуватися зі світом.

«Собаки сприяють спілкуванню і забезпечують підтримку, проявляючи свою любов та



Заняття з кудлатим лікарем допомагають хворій малечі пізнавати навколишній світ

відданість до дітей. Це, в першу чергу, знімає нервову напруженість та страх», – розповідає пані Олеся. «Собаки мотивують дітей до дії, допомагають їм розвивати мовлення, коли потрібно віддати команду, або рухову діяльність, якщо треба просто прогулятися поруч з пухнастим лікарем».

Діти дуже добре йдуть з ретриверами на контакт, адже в цих собак відсутній ген агресії. А ще вони просто великі, світлі та кудлаті. За словами пані Олесі, основним завданням такої терапії є соціалізація дітей: «У бібліотеці ми проводимо далеко не перше заняття, і вже є певні здобутки. Один хлопчик почав робити перші кроки в присутності собаки, інший малюк зумів погладити песиків. Діти, хворі на аутизм, навчилися краще сприймати навколишній світ. Зараз ми навчаємо їх працювати з карабінами та іншими дрібними предметами собачої амуніції». Батьки малюків розповідають, що пані



Олеся дала їм підстави вірити в одужання своїх дітей, а це для них найголовніше.

«Такі заняття ми хочемо, і їх потрібно проводити частіше», – говорить пані

Олеся. Але наразі існування такого центру на базі бібліотеки, та й у місті взагалі, підтримується суто на волонтерських засадах». У книгозбірні розповідають, що бібліотека планує проводити разом з БФ «Берегиня Полісся» спільну проектну діяльність для пошуку додаткових джерел фінансування та продовження такого необхідного для хворої малечі спілкування.

«Для нас дуже важливо, аби в громаді існувала позитивна думка про бібліотеку. Допомогати іншим – нелегка справа. Але завдяки, зокрема, цьому проекту ми раді, що допомагаємо саме тим людям, яким це дуже необхідно», – каже пані Галина. Організатори сподіваються, що невдовзі в громаді з'являться небайдужі до хворих діток люди, готові підтримати цей важливий соціальний проект. Бібліотека ще раз доводить, що є відкритою для усіх категорій населення і надає життєво необхідні послуги. ■

МИКОЛАЇВСЬКІ БІБЛІОТЕКИ ПРОДОВЖУЮТЬ ПОПУЛЯРИЗУВАТИ Е-ПОСЛУГИ

Як заохотити бібліотеки розвивати е-урядування? У Миколаєві це зробили за допомогою конкурсу, який дав хороший результат. У вересні минулого року в бібліотеках системи стартував конкурс на найкращу інформаційну кампанію з популяризації електронних послуг, що тривав до кінця грудня.

За словами заступника директора центральної бібліотеки ім. М.Л. Кропивницького Любові Варюхіної, завданням конкурсу було привернення уваги потенційних та наявних користувачів бібліотек до е-послуг, виявлення найбільш ефективних форм їхньої популяризації, розширення аудиторії користувачів центрів обслуговування громадян бібліотек системи. До змагань залучили



Зустріч пенсіонерів з банківським фахівцем у бібліотеці-філії №9 Миколаївської ЦБС

центральну бібліотеку та всі 17 бібліотек-філій, в яких надають послуги центри обслуговування громадян.

Журі конкурсу оцінювало роботу бібліотечних інфо-кампаній за цілою низкою критеріїв, зокрема якість проведених кампаній, різноманітність форм та місць проведення заходів, та залучення партнерських організацій.

Перемогла бібліотека-філія №2 за найкраще просування е-послуг. Ірина Чернова, завідувачка книгозбірні,

розповідає: «Цільовою аудиторією своєї кампанії ми обрали пенсіонерів, зовсім не найлегшу серед усіх, адже вони не мають довіри до е-послуг. У бібліотеці ми

відкрили телефонний консультаційний пункт та обдзвонювали користувачів похилого віку, розповідаючи їм зокрема про оплату послуг ЖКГ. За три місяці проекту в пункт обслуговування громадян звернулося 2487 користувачів, а 185 осіб стали нашими новими користувачами».

Пані Ірина розповіла, що завдяки бібліотеці та новим електронним послугам багато з мешканців міста отримало допомогу. Валерій Дударев, пенсіонер-візочник, через бібліотеку звернувся до міськради з приводу якості асфальтного покриття біля його будинку.

Невдовзі прибудинкову територію було приведено до ладу.

Впровадження е-послуг – дуже кропітка праця. Пані Любов зізнається, що цей конкурс вказав також і на труднощі у просуванні е-послуг у місті. «Багато партнерських організацій та органів держави бачать лише свої е-послуги, а бібліотечні фахівці знають про набагато ширший спектр послуг, які потрібно впроваджувати та просувати. Саме тому ми плануємо провести спільні дії та заходи з депутатським корпусом міської влади для подальшого впровадження е-урядування». ■

БІБЛІОТЕЧНІ ШКОЛИ ЯК АКТИВНИЙ ФОРМАТ БЕЗПЕРЕРВНОГО НАВЧАННЯ

З 18 по 21 березня 2014 р. в смт. Славське (Львівська область) пройшла Всеукраїнська конференція «Сучасна безперервна бібліотечно-інформаційна освіта: нові вимоги», яку вже вчетверте організувала Українська бібліотечна асоціація за фінансової підтримки програми «Бібліоміст».

Конференція була присвячена бібліотечним школам як активному формату безперервного навчання. Учасники розглянули та проаналізували всі попередні бібліотечні школи, організовані Українською бібліотечною асоціацією. Значна увага приділялась організаційним моментам і варіантам вирішення проблем, які виникають під час проведення таких заходів. Учасники конференції, поділені на п'ять команд, підготували і представили п'ять нових бібліотечних шкіл, які можна організувати у 2014 р.: «Бібліотека майбутнього вже сьогодні», «Бібліотурнір» (перша бібліотечна школа ігрофікації), «Бібліотека – молодіжний тренд», «Бібліошкола без кордонів» та «Програмування ABC». Проекти включали інформацію про ідею школи, місце проведення, формат, учасників, тренерів, партнерів, проектні можливості, бюджет.

Проведення школи «Бібліотека майбутнього вже сьогодні» планується у липні 2014 р. у Волинській області на території с. Світазь. Шість змістовних та активних днів, теоретичні та практичні завдання, цікаві зустрічі, екскурсії та знайомства чекають на 25 молодих бібліотекарів зі всієї України. В програмі школи: дизайн бібліотеки, сучасні сервіси та послуги бібліотеки, пост-продакшн, менеджмент та психологія. Результатом школи має бути створення учасниками п'яти прототипів бібліотеки майбутнього (обласної, міської, сільської, університетської та бібліотеки для дітей), що стануть зразками для інноваційних українських бібліотекарів.

Перша бібліотечна школа ігрофікації, яку презентувала команда «Лицарі книги та гаджета» – це проект для молодих бібліотекарів, спрямований насамперед на розвиток їхніх особистих якостей, навичок комунікації, лідерських здібностей і вміння нестандартно підходити до вирішення проблем. Завдяки розподілу робочого часу учасників на три майданчики, вони зможуть поглиблено засвоїти тему кожного з майданчиків і вибрати для вивчення саме ті елементи, які вважатимуть найактуальнішими для своєї роботи. А методика відбору учасників цієї школи передбачає декілька квестових завдань, що збільшить шанси потрапити на навчання дійсно активній молоді.

Школа «Програмування ABC» задумується як всеукраїнська. Участь зможуть взяти: тренери, бібліотекарі, системні адміністратори, програмісти. Мета - навчити учасників тренінгів проводити заняття у клубах програмування при бібліотеці, засвоїти основи програмування, використовуючи ігрові, візуальні форми, а також безкоштовну платформу www.code.org. Після завершення школи учасники мають провести тренінги на регіональному рівні та відкрити у своїх бібліотеках клуб програмування для дітей як нову бібліотечну послугу.

Проект «Бібліошкола без кордонів» спрямований на вивчення та закріплення п'яти модулів: оцифрування, електронна бібліотечна газета (або блог) та PR, фандрейзинг та проектна діяльність, фахове програмне забезпечення (платформа, структура – в мережі інтернет) та коворкінг-майданчики у бібліотеці. За проектом, школа проходитиме у м. Катовіце (Польща), де 20 відібраних учасників будуть поділені на чотири команди та зможуть набути знань, вмінь і навичок, а також обмінятись досвідом з європейськими колегами.

Закінчення на с. 4

Офіс програми «Бібліоміст»
Вул. Саксаганського 36Д,
2-й під'їзд, 5-й поверх
Київ 01033, Україна
Телефон: +380 44 586 2780
Факс: +380 44 586 2781
Ел. пошта: bibliomist@irex.ua

Штаб-квартира IREX
2121 K Street NW #700
Washington DC 20037

Телефон: 202 6288188
Факс: 202 628 8189
Ел. пошта: gl@irex.org



IREX – міжнародна неприбуткова організація, яка пропонує лідерство та інноваційні програми, спрямовані на вдосконалення якості освіти, зміцнення незалежних ЗМІ та сприяння розвитку плюралістичного громадянського суспільства. З часу заснування у 1968 р. IREX працює у більш ніж 50 країнах світу.

БІБЛІОТЕЧНІ ШКОЛИ ЯК АКТИВНИЙ ФОРМАТ БЕЗПЕРЕРВНОГО НАВЧАННЯ

Початок на с. 3

Адже девіз школи звучить так:
Від України – до Європи,
Від теорії – до практики,
Від здобутків – до розвитку!

Група «Ті, кого мало» підготувала проект Літньої школи УБА для бібліотекарів, що працюють з молоддю, «**Бібліотека – молодіжний тренд**». Сім днів професійного перезавантаження включають декілька напрямів підготовки до трансформації: уроки творення нового тренду; уроки бібліотечного альфреско, уроки трансформаційних лабораторій, уроки ефективних комунікацій. Наприкінці школи учні презентують громаді бібліотечний пазл та разом відкриють «Таїну бібліотечної ночі». 20 учасників за допомогою досвідчених

тренерів навчально-інноваційних бібліотек – Тернопільської обласної бібліотеки для молоді та Державної бібліотеки України для юнацтва – разом проведуть близько 140 годин приємного перезавантаження, надихатимуться мальовничими краєвидами міста Заліщики Тернопільської області, відпочинуть та повернуться додому зі скарбницею думок та ідей для втілення молодіжного тренду.

Пам'ятайте: найкращі інвестиції – це професійна компетентність. Слідкуйте за новинами на сайті УБА, аби дізнатися про можливості подальшого професійного розвитку для бібліотекарів.

За матеріалами
Української бібліотечної асоціації ■

БІБЛІОТЕЧНИЙ СОЦІАЛЬНИЙ ОНЛАЙН-ОФІС

Початок на с. 1

До бібліотеки завітали спеціалісти управління праці та соціального захисту населення, районного пенсійного фонду та центру зайнятості. До консультацій також залучили юриста, аби всі бажаючі змогли отримати вичерпні відповіді на юридичні запитання з працевлаштування.

«Основною цільовою аудиторією цього проекту ми вирішили обрати пенсіонерів, безробітних, інвалідів війни та праці, малозабезпечених громадян та багатодітні сім'ї, адже всі вони, як ніхто інший, потребують соціальної підтримки та захисту від держави», – розповідає пані Альона.

До бібліотеки люди звертаються, аби отримати кваліфіковану допомогу, і вже потім з повним пакетом документів вирушати до відповідної соціальної служби. Ті, хто проживає не в райцентрі, можуть долучитися до обговорень через «Скайп»-зв'язок з бібліотек-філій. Багато з жителів району – користувачів бібліотек отримали необхідну інформацію. Користувачка з с. Осинове Ірина Ракова зазначила: «Я проконсультувалася зі спеціалістами управління праці та соціального

захисту населення щодо виплат пільг багатодітним родинам та отримання статусу малозабезпеченої сім'ї». А Валентина Холоденко, жителька с. Новорозсош Новопсковського району, розповіла, що звернення до онлайн-офісу в бібліотеці заощадило їй час та кошти на дорогу до райцентру. Завдяки бібліотеці пані Валентина дізналася про актуальні вакансії в районі та знайшла роботу.

У бібліотеках Новопсковщини такі заходи планують проводити щомісяця. Захист прав та представлення інтересів громади відтепер новий напрямок, над яким розпочинають роботу бібліотекарі району. Директор книгозбірні відзначає, що географія проекту також розширюватиметься: «Ми маємо партнерів, які зацікавлені у збільшенні кількості користувачів, охоплених проектом. Декілька місцевих НУО згодні навіть профінансувати проект», – підсумовує пані Альона.

Відтепер місцева громада має змогу поспілкуватися зі спеціалістами соціальних служб та вирішити свої питання в онлайн-режимі з бібліотек, не долаючи зайві кілометри до районного центру. ■