



Центральна міська публічна
бібліотека ім. М.Горького
Організаційно-методичний відділ

Практичні поради фахівцям

Випуск 6

Нотатки

**до складання річного плану-звіту
роботи бібліотеки на 2013 рік**

м. Краматорськ, 2012

Шановні колеги!

I. Перед тим, як скласти план 2013 року, зверніть увагу на загальні критерії складання річного плану роботи:

- Дотримання *принципу соціальної орієнтованості діяльності публічної бібліотеки*: в центрі її роботи – пересічна людина з її життєвими проблемами, інформаційними запитами, культурними інтересами, які має допомогти вирішити саме ця бібліотека.

- Об'єктивна оцінка рівня, на якому знаходиться робота конкретної бібліотеки (ЦСПБ) на початок нового планованого року.

- Об'єктивна уява про рівень, якого необхідно досягти на кінець року.

- Вибір *реальних* форм, методів роботи, оптимальної кількості масових заходів.

- Актуальним є «вміння подати себе» керівним органам і вміння «дружити» з громадськими організаціями, соціальними службами.

- Ознайомте користувачів з вашим баченням майбутньої діяльності, заходами, які мають зробити бібліотеку більш зрозумілою і необхідною кожному жителю: напишіть коротке резюме, яке дасть інформацію, що саме, хто і як буде робити у бібліотеці. Розмістіть його на інформаційній зоні, відправте до місцевої газети, громадським організаціям та соціальним службам, ознайомте з ним депутата, який опікується виборчим округом, у якому знаходиться бібліотека. Дайте свій контактний телефон.

- Попри всі економічні негаразди важливо спланувати задачі, що можуть бути реалізовані без додаткового фінансування.

II. Допоміжні матеріали для складання планів-звітів роботи структурних підрозділів ЦСПБ на 2013 рік.

1. Пріоритетними напрямками діяльності публічних бібліотек міста Краматорська в 2013 році є:
 - цілеспрямована робота щодо задоволення виробничих, освітніх, соціальних і культурних потреб усіх категорій населення міста;
 - вдосконалення інформаційного забезпечення користувачів;
 - впровадження комп'ютерних технологій та інформаційно-бібліографічне обслуговування мешканців міста;
 - створення системи формування, збереження документних фондів;
 - впровадження нових інструментів та методів роботи, використання прогресивних інформаційних технологій, адаптація інформаційно-бібліотечного обслуговування до реалій сьогодення;
 - поглиблення вивчення інтересів користувачів, дослідження їх попиту на бібліотечні продукти і послуги, реалізація в цьому напрямі місцевих програм реформування та розвитку бібліотечної галузі у місті;
 - продовжити співпрацю з УБА в рамках проекту «Мережа пунктів доступу громадян до офіційної інформації», що фінансується Програмою сприяння Парламенту України (ПСП II) за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID); з програмою «Бібліоміст - Україна» задля функціонування нових бібліотечних структур – Інтернет-центрів, центрів вільного доступу до Інтернету тощо;

- удосконалення управління, організаційної структури та професійне навчання працівників (стажування, участь у семінарах, конференціях, фахових конкурсах, проведення атестації, самоосвіта).

Бібліотека як центр місцевої громади:

- Зворотній зв'язок між бібліотекою, населенням, органами місцевого управління (відділами міськради, селищними радами, територіальними комітетами), освітніми, громадськими, культурно-мистецькими закладами, іншими установами, підприємствами. Відповідність соціокультурної діяльності бібліотеки її профілю, інтересам і потребам жителів конкретного мікрорайону. Різноманітність форм роботи. Наявність гуртків, клубів за інтересами. Організація дозвілля дітей (особливо під час канікул). Формування іміджу бібліотеки, реклама її послуг та можливостей. Залучення волонтерів.

Сприяти інформаційній підтримці:

- державних національних програм:

* Державна цільова соціальна програма «Молодь України» на 2009-2015 роки;

* Загальнодержавна програма «Національний план дій щодо реалізації Конвенції ООН про права дитини» на період до 2016 року;

* Загальнодержавна цільова соціальна програма «Здорова нація» на 2009-2013 роки;

* Державна цільова національно-культурна програма створення єдиної інформаційної системи «Бібліотека - XXI»;

**** обласних програм:***

* Про поліпшення роботи з всебічного розвитку української мови в Донецькій області (розпорядження голови облдержадміністрації від 12.08.2002 № 383)

- **міських програм:**
- програма розвитку культури і туризму на 2011 - 2015 рр.;
- профорієнтаційна програма міста на 2011-2013 рр.;
- міська комплексна програма «Молодь. Сім'я. Діти»;
- програма правової освіти населення на 2011-2015 роки;
- програма зайнятості населення на 2012-2013 роки;
- програма «Освіта Краматорська 2012-2013 роки»;
- міська програма подолання та запобігання бідності на 2012-2015 роки;
- міські програми з оздоровлення населення та профілактичної роботи захворювань: цукровий діабет (2011-2013 рр.); онкологічні захворювання на період до 2016 р.; імунопрофілактика та захист населення від інфекційних захворювань (2009-2015 рр.).

*** Державний конкурс:**

- «Найкращий читач року» (I-II кв.)
- У Всеукраїнському тижні дитячого читання (березень);
- У Всеукраїнському конкурсі «Найкращий читач року» (січень-травень);
- У Всеукраїнському конкурсі «Ми – підлітки. Краще оповідання – 2012» (травень 2012 – лютий 2013 рр.).

*** Обласні конкурси:**

- Серед молодих бібліотекарів, що працюють з групою волонтерів, обласний конкурс «Агент впливу», ініційований обласним управлінням у справах сім'ї та молоді та обласною юнацькою бібліотекою.
- Серед бібліотек для дорослих «Краща бібліотека року» (I-III кв.) (рекламна діяльність бібліотеки).
- Обласний конкурс дитячої творчості «Шануймо слово Кобзаря» (березень – жовтень).

- Обласний конкурс на кращу дитячу бібліотеку року «Бібліотека – територія дитинства» (березень – вересень);

*** Міжнародні Десятиріччя:**

2005-2014 роки – Десятиліття освіти в інтересах стійкого розвитку ООН;

2005-2014 роки – Друге Міжнародне десятиліття корінних народів світу;

2005-2015 роки – Міжнародне десятиліття дій «Вода для життя»;

2010-2020 роки – Десятиліття Організації Об'єднаних Націй, присвячене пустелям та боротьбі з опустеленням;

2011-2020 р. – Десятиліття дій з безпеки дорожнього руху (оголосила Генеральна Асамблея ООН (травень 2011 р.);

*** За визначенням ООН та ЮНЕСКО**

2013 рік:

- Міжнародний рік квіноа (зернова культура) (згідно з рішенням Генеральної Асамблеї ООН);

- Рік равноапостольських святих Кирила та Мефодія (згідно з рішенням ЮНЕСКО);

- Міжнародним рік водного співробітництва (згідно з рішенням ЮНЕСКО);

- Європейським рік громадян (відзначається за ініціативи Європейської Комісії ЄС з нагоди 20-річчя створення Європейського Союзу);

*** В Україні 2013 рік:**

- Рік фізичного здоров'я та екології (Президент України В.Ф. Янукович);

- Рік медицини і охорони здоров'я (Голова КМДА О. Попов);

постанови Верховної Ради України про відзначення на державному рівні:

100-річчя від дня народження українського хірурга М. Амосова (№ 5214-VI від 6.09.2012 р.);

150-річчя від дня народження Бориса Грінченка (№ 5050-VI від 4.07.2012 р.).

1.1. Бюджет робочого часу:

Кількість робочих днів для читачів у 2013 році складає:

- ЦМПБ ім. М.Горького, бібліотека ім. А.Чехова ***працюють без вихідних*** – 343 дні;

- ДЦБ ім. О.Пушкіна, бібліотеки-філії №№ 12, 19 ***працюють з одним вихідним днем*** – 291 день;

- бібліотеки-філії №№ 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 13, 18 – ***два вихідних*** – 239 днів (там, де працює один бібліотекар – 24 кал. дні – щорічна відпустка)

* Витрати робочого часу на одного робітника в рік становить:

2002 години - **192** години (основна відпустка) – **44** години (у середньому додаткова відпустка згідно колдоговору) – **40** годин (тимчасова непрацездатність) = **1726** годин.

Загальний фонд робочого часу ЦСПБ на 2013 рік складає **153614** години.

1.2. Основні кількісні показники.

II. Реалізація маркетингової концепції діяльності ЦСПБ

2.1. Вивчення соціокультурного оточення потенціальних та реальних користувачів.

Прийняти участь у:

- Обласні соціологічні дослідження:
 - * Соціологічне дослідження серед дитячих бібліотек області «Бібліотечний фонд: стан і популяризація» (червень);
 - * Соціологічне дослідження серед дітей «Моя майбутня професія» (липень);
 - * Обласне соціологічне дослідження для всіх бібліотек області «Бібліотечні кадри» (назва може змінитися, але не зміст);
 - * Узагальнення досвіду роботи соціологічної служби Краматорської ЦСПБ «Проблемний простір бібліотечної соціології» - II квартал
- Загальносистемні соціологічні дослідження:
 - «Сучасна і якісна реклама задля іміджу бібліотеки» - 1 кв.
 - «Інтенсивність використання та популяризація краєзнавчого ресурсу публічних бібліотек міста» - 2 – 3 кв.
 - Загальносистемне експрес-дослідження «Он-лайнні сервіси публічної бібліотеки» - 2 кв.
- Відкриття бібліотечних пунктів, колективних абонентів, виїзних читальних залів, обслуговування книгою літніх таборів відпочинку, дитячих площадок, спортивних секцій, людей літнього віку («домашній абонемент») тощо.
- Банк читацьких ідей. Установлення зворотного зв'язку з читачами (використання стендів, кольорових стікерів, бібліотечних блогів та сайтів тощо).
- Сприяння розвитку художніх смаків юнацтва та молоді через створення таких можливостей в публічній бібліотеці – розташування мобільних щитів для любителів графіті тощо.
- Підтримка молодіжного руху «Зроби сам» - проведення майстер-класів по дизайну зачісок, макіяжу обличчя, моделюванню одягу з нетрадиційних матеріалів тощо.

- Участь публічної бібліотеки в проєктах, акціях, програмах міських молодіжних та юнацьких об'єднань, товариств тощо.

2.2. Створення власного іміджу:

- робота з бібліотечними блогами;
- інформаційні зони і стенди, куточки бібліотечних новин;
- відео альбоми, відео ролики, виставки-інсталяції, електронні виставки «Кращі читачі бібліотеки», «Лідери читання» тощо;
- аукціони та лотереї;
- бібліо-постер «Парад читацьких думок»;
- Дні абонементу, періодики, відкритих дверей, посвячення в читачі;
- робота зі СМІ міста;
- рекламна продукція бібліотеки;
- партнерська діяльність.

2.3. Творчі акції. Проєкти. Програми. Конкурси. Заходи з популяризації літератури.

Проєкт:

- УБА – діяльність пунктів доступу громадян до офіційної інформації (ПДГ) (ЦМПБ ім. М.Горького, б-ф №8, 17);
- Проєкти програми «Бібліоміст» - співробітництво публічної бібліотеки з місцевою громадою (участь в чергових раундах); організація центрів вільного доступу до Інтернету (ДЦБ, б-ф № 2, 3, 8, 17)
- Цільові проєкти будь-якої бібліотеки що не потребують додаткових фінансових вкладень

Програма:

- Програма «Бібліоміст» (б.-ф. №6, 7, 9, 19, ЦМПБ) 2010-2013;
- Програма ЦМПБ ім. М. Горького «Кидай все та читай»;
- «Місто читає дітям» - ДЦБ ім. О.С.Пушкіна (2010-2013 рр.)

- інші програми: «Одне місто, одна книга»; ігри для всіх вікових груп тощо.

Місячники популяризації літератури:

- «Краматорськ – наша гордість і наша любов» (01.09 – 30.09)

Декади:

- «Живи і міцній, Україно моя, моя люба Вкраїно!» (21.01 – 30.01)

- «Професія: моделюємо успіх» (14.04 – 23.04)

- «Мова, крилата така мелодійна, чудова! Мово моя, ти пречиста і славна» (04.11 – 13.11)

- «Незалежність – відновлення історичної справедливості» (16.08 – 25.08)

- Декада слов'янської писемності і культури (22.05-31.05)

Тижні:

- Всеукраїнський тиждень дитячого читання «Хай Україна вся читає, бо книга нас усіх єднає» (25.03-31.03)

- «Конституція – основа моєї держави» (22.06 - 28.06);

- «Живуть, Тарасе любий, поміж нас і голос твій, і пензель твій і слово» (04.03 – 10.03);

- Тиждень популяризації бібліотеки та бібліотечної справи (24.09 - 30.09);

- Загальноукраїнський тиждень права (02.12 - 08.12);

- тиждень толерантності «Через книгу - до миру та згоди» (01.10-07.10)

Читання:

- Шевченківські читання (березень);

- Краєзнавчі читання – «145 років місту Краматорську» (протягом року);

- Рибалківські читання (лютий);

Акції:

- соціально - культурна акція «Ніч в бібліотеці»

- «Прочитав сам – подаруй бібліотеці»

- «Книги з добрих рук» тощо

2.3.1. Участь бібліотек у реалізації загальноміських програм

1. Соціальний захист населення

Цикл заходів «Під вітрилами Надії і Добра»

**Тиждень толерантності: «Через книгу – до миру та згоди»
(01.10 –07.10)**

- * Обслуговування на дому
- * Освітня програма «Золоті роки» (організація курсів з навчання літніх людей комп'ютерній грамотності, залучення їх до соціальних проектів бібліотеки тощо);
- * презентація «Літній людині – інформаційну опору»;
- * створення Довідника пенсіонера тощо

2. Молодь. Сім'я. Діти.

Цикли заходів «Духовний храм людини:Сім'я. Родина. Рід», «Родина моя – країно моя», «Уся велич і гордість світу від матері»

*Інтелектуально-дискусійна дуель «До бар'єру!» (за визначеною темою)

2. Здоров'я мешканців міста - турбота всіх і кожного
*Цикли заходів «Обери здоров'я, обери життя»
«Здоров'я, краса, гармонія»*

1 грудня – Всесвітній день боротьби з ВІЛ/СНІДом

- Єдиний урок по ЦСПБ «Заради життя» **(01.12.2012)**

- міні-виставка «Екологія здоров'я та безпеки нації»

4. Формування правової культури серед різних категорій населення міста

* Загальноукраїнський тиждень права **(02.12-08.12)**

* Тиждень «Конституція – основа моєї держави» **(22.06 - 28.06);**

5. Вибір успішної професії . Профорієнтаційна програма міста.

Цикл «Обираємо власне майбутнє»

*Декада «Професія: моделюємо успіх» (14.04-23.04)

2.3.2. Гортаючи листки календаря

* Дивись «Ювілейні та пам'ятні дати на 2013 рік» (ОМВ ЦМПБ)

2.3.3. Наші духовні обереги

1. Цикли заходів: «Сторінки історії»;

«Рідний край – це наша Україна,

Найкраща в світі, дорога земля»;

«Моя квітуча, мила Україно,

Йди до щастя. рідна, в добрий час!»

- Декада «Живи і міцній, Україно моя, моя люба Вкраїно!»
(21.01 – 30.01)

- Декада «Незалежність – відновлення історичної справедливості» (16.08 – 25.08)

2. Цикли заходів: «Європейський Союз – сім'я демократичних європейських країн», «Наш дім - Європа»

3. Цикли заходів:

«Моя Україна – козацька слава!

Така волелюбна і мирна держава»

«Відкриття минулого заради майбутнього»

«Абетка відомих імен»

«Невідомі історії відомих біографій»

4. Цикл заходів: «Чарівний світ народної мудрості

- Етнографічні години
- народні промисли України
- пам'ять родоводів
- відродження писанкарства
- джерело народної культури
- українські традиції

5. Шевченківські читання (березень):

«Улюблена поезія Шевченка»

Цикл заходів «Забуті побратими Кобзаря»

Тиждень -«Живуть, Тарасе любий, поміж нас і голос твій, і пензель твій і слово» **(04.03 – 10.03)**;

*Вечори «Дарую Вам тепло душі своєї»

«На крилах натхнення»

6. Цикли заходів:

«Квітни, мово, зірницями слова»;

«Жіночі голоси української літератури»;

«Співай, моя Мово!»;

«Мова – чарівна, світанкова,

І древня, й молода – велика наша мова»;

Цикл бесід «Секрети мовного спілкування»;

Декада «Мова, крилата така мелодійна, чудова! Мово моя, ти пречиста і славна» **(04.11 – 13.11)**

Декада слов'янської писемності і культури **(22.05-31.05)**

7. Формування екологічної свідомості громадян

Цикли заходів «Обійmemo землю красою й любов'ю»

«Еко-орієнтири: формування екологічно свідомого ставлення до життя»

*Фотовиставки «Менше сміття – краще життя»

8. Цикл заходів «Слово про рідне місто»

*Заочна екскурсія «По вулицях міста»

Місячник «Краматорськ – наша гордість і наша любов» **(01.09 – 30.09)**

8. Цикли заходів «Війна. Перемога. Пам'ять.»

«Дзвони зраненої пам'яті»

«Встеляйте квітами дороги, - бійцям, що мир несли в наш край...»

2.3.4. «27-й чорнобильський квітень»

Цикл заходів «Чорнобильський вітер по душах мете, чорнобильський пил на віки осідає...»

2.3.5. Допомога освіті і самоосвіті відвідувачів

- Всеукраїнський тиждень дитячого читання «Хай Україна вся читає, бо книга нас усіх єднає» (25.03-31.03)

Цикли заходів: «Безкрайній світ знань»; «Її Величність Книга»; «Через знання – до високого рівня духовної свідомості»

2.3.6. Популяризація кращих творів національної та світової культури

Цикл заходів «Немеркнучі перлини» (В. Сосюра, В. Стус, М. Негода...)

2.3.7. Розвиток творчих здібностей та хобі інтересів відвідувачів бібліотек

Практичні поради фахівцям, що обслуговують дітей

1. *Основні напрямки і завдання роботи бібліотек, що обслуговують дітей:*

- Спрямувати роботу на формування соціально-зрілої, працелюбної, творчої особи громадянина України. Сприяти його духовному та культурному розвитку. Виховувати у читачів-дітей гуманізм, почуття патріотизму, людяність, морально-етичне ставлення до оточуючих. Популяризувати літературу з історії України, краю, морально-етичного напрямку. Проводити масові заходи, які б активізували ці якості характеру дитини.

- Створення єдиного інформаційного простору з метою залучення нових читачів до бібліотеки.

- Залучати читачів-дітей до участі в театралізованих святах та літературних конкурсах, вікторинах, іграх-розвагах, участі в міських, обласних та державних конкурсах.

- Систематично популяризувати бібліотечно-бібліографічні знання, проводячи заняття з циклу "Інформаційна культура школярів"; особливу увагу приділити індивідуальній роботі з читачами, виконанню консультаційної допомоги біля довідково-бібліографічного апарату.

- Сприяти учбовому процесу. Проводити масові заходи на допомогу виконання шкільної програми та розширення знань позашкільної програми. Всю роботу проводити в координації з педагогічними колективами, в тісному контакті з родиною, позашкільними організаціями.

- Допомогати суспільству вирішувати одну з найважливіших проблем сучасності – проблему соціалізації молодого покоління, приділяти увагу трудовому вихованню та профорієнтації читачів-дітей, які після закінчення 9 класу можуть знайти своє покликання.

- З метою активізації дитячого читання та пропаганди дитячої книги в період літніх шкільних канікул обслуговувати користувачів бібліотеки в оздоровчих та пришкільних таборах, продовжувати впроваджувати у своїй роботі програму літнього читання "Канікули з книгою". Заходи проводити з урахуванням віку, інтересів, побажань дітлахів.

Роботу бібліотеки зосередити на таких аспектах, як:

- пошук позабюджетних джерел фінансування задля максимального задоволення потреб та запитів користувачів;

- створення сучасного дизайну закладу, комфортних умов для роботи і відпочинку відвідувачів;

- проведення резонансних масових заходів за сприяння державних та громадських структур, освітніх та дозвіллевих установ; пошук нестандартних підходів до проведення традиційних заходів;

-рекламна діяльність як складова маркетингової політики, що дозволяє «відкрити» бібліотеку і зробити її максимально доступною для всіх категорій населення;

- контакти з місцевими засобами масової інформації, задля правильного відображення діяльності бібліотек в очах громадськості.

Участь бібліотек в реалізації національних, регіональних проєктів, конкурсів, програм:

- Реалізація бібліотечних заходів відповідно до «Концепції Державної цільової програми підтримки та розвитку читання на період до 2015 року»; («Світ дитячих бібліотек», 2009, №14).

- Національний проєкт «Україна читає дітям». (Відомі люди міста, селища читають дітям);

- Всеукраїнський конкурс «Найкращий читач 2013 року».

- Всеукраїнський тиждень дитячого читання («Хай Україна вся читає, бо книга нас усіх єднає»).

- Міжнародний день захисту дітей. (Проведення різноманітних заходів свята дитинства «Щоб дитина була щасливою», «Дітям світу – сонце й мир»).

- Загальнодержавна програма «Національний план дій щодо реалізації Конвенції ООН про права дитини на період до 2016 року».

- Щорічний моніторинг читання дітей «Книга року...»

- Літні читання школярів «Бібліотека іде до дітей»

- Обласний конкурс дитячої творчості

Передбачити в планах роботи:

- організацію ***клубів за інтересами***: «Книголюб», «Пограйко, почитайко», де діти від 3 до 5 років будуть приймати участь у ситуативних, рольових іграх, з використанням голосного читання не лише бібліотекарів, але і мам, бабусь, дідусів та ін. В цьому напрямку діяльності важливими будуть:
- організація ***творчих акцій з підтримки читання*** «Суперчитач»;
- створення в бібліотеці ***фотогалереї, фотовиставки*** «Кращі читачі», «Діти читають»;
- ***захист та виставки читацьких формулярів*** «Читай як я, читай краще мене», «Сімейна читальня»;
- розробити програму читання;
- щорічно практикувати ***свято «Посвята в читачі»***.

Особливої уваги потребують такі категорії як:

– обдаровані діти, соціально – незахищені, діти – інваліди.

Бажано залучати до роботи бібліотеки волонтерів для доставки літератури дітям з фізичними вадами розвитку, планувати ***проведення благодійних акцій***: «Діти – дітям», «Милосердю двері відчини», «Давайте творити добро разом» тощо.

Цикли заходів:

****Україна***: «Україно, Соборна Державо, Сонценосна колиско моя!», «Мій сонячний дім, моя Україно!»

****народознавство***: "У звичаях, традиціях народу ти душу України пізнавай", "Нема переводу добрим звичаям народу".

***екологічне виховання:** «Чорнобиль – скорбота пам'яті людської», «Збережемо життя і красу на Землі», «Ми люди, поки є природа»

***патріотичне виховання:** «Уклін живим - загиблим слава», «Із книжок про війну, про бої ми читаємо».

***родинне виховання:** «Неразлучные друзя – мама, папа, книга, я!»

* **Шевченківські читання:** «Читаємо Тараса – учімося в нього»

***правове виховання:** «Подорож країною Закону»

* **морально - етичне виховання:** «Життя в гармонії з собою і світом»

* **естетичне виховання:** «Щоб у серце ввійшла доброта»

***цикл літніх читань:** «Здрастуй літо! Теплим сонечком зігріте»

***зі шкільної програми:** «Світ знань відкриває книга», «Неосяжний і великий світ чарівний книг»

* **робота з дошкільниками:** «Девчонки и мальчишки растут от книжки к книжке».

III. Розвиток та збереження ресурсів бібліотеки

3.1. Комплектування фонду бібліотеки на різних носіях інформації.

3.2. Аналіз і контроль за незадоволеним попитом користувачів. Робота з читацькими відмовленнями.

3.3. Обробка видань.

3.4. Вивчення складу та використання бібліотечного фонду.

Загальносистемне:

- вивчення стану фонду статистичним методом за 2012 рік (січень 2013 р.)

- вивчення використання розділу 67 «Право. Юридичні науки» (жовтень-листопад 2013 р.)

- вивчення використання фонду періодичних видань (листопад 2013 р.)

3.5. Збереження бібліотечного фонду.

- здійснити переоблік бібліотечних фондів:

* бібл.-філ. № 7 ім. М.Некрасова – I кв.

* бібл.-філ. № 6 ім. Т. Шевченка – II кв.

* ДЦБ ім. О. Пушкіна – IV кв.

* перевірки цінної літератури (бібл.-філ. №№ 5, 18) – II кв.

IV. Бібліографічна та інформаційна робота

4.1. Робота з ДБА. Поповнення ЕБД. Створення власних інформаційно-бібліографічних продуктів.

* Створення нових рубрик у складових ДБА.

4.2. Надання інтегрованої інформації для задоволення культурних, освітніх, соціально-побутових потреб основних груп користувачів.

1. Створення нових та поповнення вже існуючих інформаційних зон та куточків.

* Розміщення обов'язково у ЗОШ мікрорайону, дитсадках, організаціях і т.п. інформаційних стендів з інформацією про послуги публічної бібліотеки, її можливостей.

2. Групова інформація. Індивідуальне інформування.

3. Бібліотека - посередник між владою та населенням.

* Робота на допомогу владі.

* Робота бібліотеки, як посередника між владою та населенням мікрорайону обслуговування.

* Робота з депутатським корпусом.

4. На допомогу самоосвіті та освітнім програмам.

5. На допомогу соціальному захисту, охороні здоров'я.

6. На допомогу організації дозвілля, розвитку творчих здібностей.

Робота Інтернет - центру

(на базі ЦМПБ та ДЦБ, бібл.-філ. №№ 3, 8, 11, 12, 17)

Робота центрів вільного доступу

до Інтернету за програмою «Бібліоміст»

(ЦМПБ ім. М.Горького, бібл.-філ. №№ 6, 7, 9, 19)

- Проведення індивідуальних та групових тренінгів, консультацій для відвідувачів центру вільного доступу до Інтернету за розробленими програмами чи планами заходів. Залучення до цієї роботи волонтерів, підліткових консультаційних груп, викладачів інформатики
- Засобами Інтернету надавати весь спектр послуг відвідувачам центрів, наприклад:
 - консультативна допомога сім'ям наркозалежних та проведення освітньо-профілактичних заходів тощо;
 - шахові Інтернет – турніри (для любителів та членів шахових клубів);
 - прослуховування аудіо книг для людей з проблемами зору;
 - курси для різних категорій користувачів (літні люди, діти, молодь, тощо) по використанню Скайп – технологій

4.3. Робота по задоволенню потреб користувачів.

4.4. Інформаційно-бібліографічна підтримка запитів користувачів з краєзнавства.

*До ювілею міста Краматорська – 145 років – створити електронний ресурс «Місто Краматорськ у дзеркалі періодичних видань» (статті з державних та регіональних місцевих газет та журналів, що висвітлюють розвиток міста за період 2003-2013 рр.)

*Випуск «Бібліокрайінформу» № 7 «Яскрава сторінка краєзнавчого руху» (до 145-річчя міста)

- Створення власних електронних ресурсів – краєзнавчої колекції (статті з періодичних видань)

РЕЗОЛЮЦІЯ
за результатами проведення громадських
обговорень «Бібліотека і громада: орієнтири
на майбутнє» у Донецькій області

Протягом липня-вересня 2012 р. в Донецькій області тривали громадські обговорення «Бібліотека і громада: орієнтири на майбутнє», ініційовані Донецьким обласним відділенням Української бібліотечної асоціації за підтримки управління культури і туризму Донецької обласної державної адміністрації, в рамках Програми Української бібліотечної асоціації з адвокації «Через бібліотеки - до знань!».

Мета громадських обговорень: вивчити суспільну думку щодо місця бібліотек у соціокультурній інфраструктурі регіону та їх ролі в розвитку місцевої громади; привернути увагу органів місцевого самоврядування, широкого кола громадськості до проблем бібліотечної галузі, визначити шляхи трансформації бібліотек відповідно до вимог сучасності.

В анкетуваннях, вуличних опитуваннях, онлайн-опитуванні, інтерв'ю, круглих столах та інших заходах, що пройшли в межах громадських обговорень, взяли участь понад 50 тис. мешканців області.

Учасники громадських обговорень відзначили наступне:

- бібліотеки виконують важливі соціальні й комунікаційні функції, забезпечуючи конституційні права громадян на отримання інформації, вони є одним з базових елементів культурної, освітньої та інформаційної інфраструктури регіону
- бібліотеки необхідні громаді, серед усіх закладів культури вони найбільш наближені до місцевої громади, є доступними та безкоштовними установами для усіх верств населення;
- бібліотечні заклади потребують постійної уваги і підтримки органів місцевого самоврядування, громадськості;

- найбільш гострими проблемами бібліотек сьогодні є: слабка матеріально-технічна база, відсутність опалення, зв'язку у більшості сільських бібліотек, незадовільний стан комплектування бібліотечних фондів, повільні темпи впровадження новітніх ін-формаційних технологій, особливо у сільських бібліотеках;
- бібліотека має бути доступна для мешканців з обмеженими фізичними можливостями, людей похилого віку за місцем їх проживання;
- бібліотека повинна постійно оновлювати бібліотечний фонд у відповідності з читацькими запитами, бути обладнана сучасними меблями, мати комфортний інтер'єр;
- у сучасній бібліотеці мають бути комп'ютери з програмним забезпеченням і підключенням до мережі Інтернет, копіювально-розмножувальна техніка, мультимедійне обладнання;
- бібліотека має бути місцем проведення змістовного інтелектуального дозвілля та творчого розвитку для усіх членів громади, в особливості для дітей і підлітків.

Грунтуючись на отриманих результатах громадських обговорень, учасники «круглого столу» рекомендують:

I. Органам місцевого самоврядування:

- забезпечити гарантоване нормативно-кошторисне фінансування бібліотек з урахуванням заходів, передбачених Регіональною програмою «Розвиток публічних бібліотек Донецької області на 2012-2015 роки»;
- провести паспортизацію бібліотек з метою визначення відповідності наявної мережі бібліотек мінімальним соціальним нормативам забезпечення населення публічними бібліотеками та заслухати її результати на сесіях рад відповідних рівнів;
- забезпечити створення інноваційних моделей бібліотечного обслуговування - культурно-інформаційних центрів, модельних сільських бібліотек тощо;
- ужити заходів щодо позастанціонарного обслуговування населених пунктів, які не мають станціонарних бібліотек;
- з метою створення комфортних умов бібліотечного обслу-

говування членів громади, вільного доступу до світових і вітчизняних інформаційних ресурсів забезпечити зміцнення матеріально-технічної бази бібліотек, у т.ч. забезпечення їх комп'ютерною технікою;

- здійснити заходи щодо актуалізації та збереження документально- інформаційних ресурсів публічних бібліотек;
- ввести до складу громадських рад при міських радах і райдержадміністраціях бібліотечних працівників, представників, піклувальних рад, що діють при бібліотеках;
- представникам органів місцевого самоврядування брати участь у громадських слуханнях, звітах бібліотек перед громадою.

II. Бібліотекам та централізованим бібліотечним системам:

- матеріали, отримані в ході громадських обговорень, надати до органів місцевого самоврядування;
- оприлюднити підсумками обговорень на бібліотечних сайтах та в ЗМІ
- створити колегіальні громадські (піклувальні, опікунські) ради при бібліотеках;
- запровадити низку заходів з метою створення позитивного іміджу бібліотечних закладів, популяризації бібліотек та бібліотечних послуг;
- активізувати адвокаційну діяльність із залученням представників місцевої влади до розбудови бібліотек;
- запровадити звіти керівників бібліотек на сесіях обласних, міських, районних (сільських) рад, засіданнях профільних комісій тощо.

Ухвалено учасниками засідання підсумкового «круглого столу» за результатами Громадських обговорень «Бібліотека і громада: орієнтири на майбутнє», 30.10.2012 р.

V. Методико-інноваційна діяльність.

План роботи Ради при директорі централізованої системи публічних бібліотек на 2013 рік

№ п/п	Тематика	Терм. викон.	Хто готує
1	2	3	4
1.	Результати діяльності за 2012 рік та визначення ключових позицій розвитку ЦСПБ міста Краматорська на 2013 рік	24.01	Помоз О.Г.
1.1.	Організація бібліотечного обслуговування мешканців у віддалених населених пунктах за допомогою нестационарних форм обслуговування (бібл.-філ. № 8 ім. М. Светлова, ДЦБ ім. О. Пушкіна)	24.01	Подгорна К.І. Кожевнікова В.А. Помоз О.Г.
1.2.	Виконання рішення Ради при директорі від 19.01.2012 р. «ЦСПБ міста Краматорська в умовах суспільства знань» (звіт ЦСПБ за 2011 рік)	24.01	Безсмертна О.В.
2.	Виконання Закону України «Про бібліотеки і бібліотечну справу» (бібл.-філ. № 17 ім. А. Чехова, № 2 ім. В. Маяковського)	07.03	Безсмертна О.В. Бахман Г.Л. Хижняк Р.М. Фалько О.А. Горлова О.М. Азарова Т.М. Максимова А.Б. Крихтенко В.І.
2.1.	Автоматизація процесів обробки документів (модуль «Каталогізатор»)	07.03	Стрючкова Н.Д. Ізєвліна Л.Б. Роменська Т.М.
2.2.	Про хід виконання рішення Ради при директорі від 03.03.2012 р. «Можливості та переваги локальної бібліотечної мережі в ЦМПБ ім. М. Горького» та від 01.03.2012 р. «Впровадження інноваційних технологій в обслуговування користувачів» (бібл.-філ. № 5 ім. У.Громової, № 13 ім. І. Франка)	07.03	Труш Н.В., Фалько О.А.

3.	Обстеження роботи бібліотеки-філії № 9 ім. М. Коцюбинського за 2008-2013 роки	18.04	Кириленко Т.М. Феденьова Л.І. Загребельна А.М.
3.1.	Самозвіт Коротких О.І., провідного бібліотекаря електронного читального залу ЦМПБ ім. М. Горького	18.04	Хіміч О.В. Коротких С.І.
3.2.	Соціокультурний аспект діяльності бібліотеки-філії № 6 ім. Т. Шевченка: досвід роботи клубів за інтересами «Зустріч», «Шабельківчани»	18.04	Подпала І.І.
3.3.	Ефективність рекламної діяльності бібліотек ЦСПБ під впливом часу й актуальних завдань	18.04	Мельник Л.М.
4.	Забезпечення жителів мікрорайонів якісним бібліотечно-інформаційним обслуговуванням (бібл.-філ. № 3 ім. В. Короленка, № 19 ім. М. Рибалка)	06.06	Хіміч О.В. Якименко Н.І.
4.1.	Виконання рішення Ради при директорі від 19.04.2012 р. «обстеження діяльності роботи бібліотек-філій № 11 ім. Л. Українки, № 12 ім. П. Мирного»	06.06	Бугрова Н.В. Максимова А.Б.
5.	Робота бібліотек-філій № 18 ім. С. Єсеніна, № 7 ім. М. Некрасова з малозабезпеченими групами населення	05.09	Горлова О.М. Кириленко Т.М.
5.1.	Впровадження нових інформаційних технологій: віртуальний читач (ДЦБ ім. О. Пушкіна, ЦМПБ ім. М. Горького)	05.09	Бахман Г.Л. Шугалій Н.А.
5.2.	Збереження бібліотечних фондів. Виконання інструкції по збереженню бібліотечних фондів. Підсумки переобліку бібліотечного фонду ЦМПБ ім. М. Горького	05.09	Бугрова Н.В. Дорошенко І.Б.
6.	Затвердження учбових планів підвищення кваліфікації бібліотечних працівників ЦСПБ на 2014 рік	07.11	Безсмертна О.В.
6.1.	Затвердження плану роботи Ради при директорі на 2014 рік	07.11	Помоз О.Г.
6.2.	Затвердження плану роботи ЦСПБ на 2014 рік (основні показники)	07.11	Зав. структур. підрозд. ЦСПБ

План підвищення кваліфікації бібліотечних працівників ЦСПБ м. Краматорська на 2013 рік

№	Теми заходів	Форма	Кат.спе ц.	Дата	Місце проведен ня	Кіл.	Відповідач.
1	«Дитяча бібліотека – світ нових можливостей»	Академія майстерн.	Бібл. прац. ЦСПБ	21.02. 10.00	ДЦБ	25	Безсмертна О.В. Подгорна К.І.
2	«Використання соціологічних та статистичних методів оцінки діяльності бібліотеки»	Семінар-консультація	Зав.від. Зав.філ.	14.03 10.00	ЦМПБ	25	Кириленко Т.М.
3	«Здоров'я, життя, майбутнє...»	Міський семінар	Бібл. прац. міста	04.04 10.00	ЦМПБ	55	Безсмертна О.В.
4	«Бібліотека в системі соціальних орієнтирів»	Академія майстерн.	Зав.від. Зав.філ.	16.05 10.00	Бібл.- філ. №3	25	Кириленко Т.М.
5	Атестація	Атестація	Бібл. прац. ЦСПБ	30.05 10.00	ЦМПБ	20	Безсмертна О.В.
6	«Рекламні технології в бібліотеці»	Семінар-практикум	Бібл. прац. ЦСПБ	19.09 10.00	ЦМПБ	25	Безсмертна О.В.
7	«Модернізація бібліотечної мережі»	День завідуючого	Зав.від. Зав.філ.	21.11 10.00	ЦМПБ	25	Помоз О.Г.

VI. Колегіальність та демократичність управління.

- 6.1. Рада при директорі.
- 6.2. Робота з кадрами.
- 6.3. Охорона праці.
- 6.4. Бюджет ЦСПБ.

З ювілеєм, шановні колеги!

- Нафанець В.І. – 60 років з дня народження
- Кожевнікова В.А. - 60 років з дня народження
- Тарасенко І.С. - 60 років з дня народження
- Загребельна А.М. – 55 років з дня народження
- Бородіна Т.М. - 55 років з дня народження
- Ярмолик Л.В. - 55 років з дня народження
- Маматова Н.П. - 55 років з дня народження
- Белостоцька С.І. - 55 років з дня народження
- Апанасенко Л.І. - 55 років з дня народження
- Пономаренко Л.Г. - 50 років з дня народження
- Устименко М.І. - 50 років з дня народження
- Зімакова Л.О. - 50 років з дня народження