**Перелік адміністративних послуг,**

**які надаються Управлінням пенсійного фонду України у м. Краматорську Донецької області**

Адреса: вул. Поштова, буд.5, м. Краматорськ, Донецька область 84302, Тел. (0626) 41-86-17, факс (0626) 41-88-09 Електронна пошта: [main@r31.pfu.donbass.com](mailto:main@r31.pfu.donbass.com)

Режим роботи: Понеділок-четвер: 8.00-17.00, п’ятниця: 8.00-16.00 обідня перерва: 12.00-12.48, субота, неділя - вихідні

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Назва послуги | Результат надання адміністративної послуги | Термін виконання адміністративної послуги | Вартість  послуги | Нормативно-правовий акт | Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них |
|  | Надання на вимогу застрахованої особи виписки із | Державного реєстру застрахованих осіб, системи і персоніфікованого обліку (довідка за формою ОК-5) | Отримання виписки із Державного реєстру застрахованих осіб, системи персоніфікованого обліку (довідка за формою ОК-5) | Протягом 10 днів: з дня надходження заяви. | Безоплатно. | - Закон України від 09.07.03 № 1058 "Про загальнообов'язкове державне'пенсійне страхування".  ПОСТАНОВА ПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ 18.06.2014  № 10-1 Про затвердження Положення про реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов’язкового державного соціального страхування | Паспорт заявника і посвідчення застрахованої особи, заява. |
|  | Видача пенсійного посвідчення | Одержання пенсійного посвідчення | Строк виготовлення пенсійних посвідчень - один місяць. | Безоплатно. | Закон України''від 09.07.03 № 1058 "Про загальнообов'язкове державне'пенсійне страхування".  Постанова правління Пенсійного фонду України від 25.11.05 № 22-1 "Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій, відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування".  Пункт 3 постанови Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2002 року № 497 “Про забезпечення виконання функцій з призначення і виплати пенсій органами Пенсійного фонду”.  Порядок обліку, зберігання, оформлення та видачі пенсійних посвідчень в Пенсійному фонду України та його органах, затверджений постановою правління Пенсійного фонду України від 25 березня 2004 року № 4-1, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 06 квітня 2004 року за № 427/9026. | Паспорт заявника |
|  | Видача свідоцтва про загальнообов'язкове державне соціальне страхування | Одержання свідоцтва про загальнообов'язкове державне соціальне страхування. | Орган Пенсійного фонду протягом трьох тижнів з дня одержання анкети оформляє страхове свідоцтво застрахованої особи або у разі необхідності внесення уточнень до відомостей про неї надсилає через страхувальника застрахованій особі відповідний запит за формою, встановленою Пенсійним фондом. Застрахована особа не пізніше ніж через тиждень з дня одержання цього запиту уточнює в ньому відомості про себе (у разі необхідності підтверджує їх документально),. Підписує його і через страхувальника повертає запит відповідному органу Пенсійного фонду (особи, зазначені у пункті 4 цього Порядку, особисто).  Оформлене органом Пенсійного фонду страхове свідоцтво разом із супровідною відомістю, форма якої встановлюється Пенсійним фондом, надсилається відповідному страхувальнику. Страхувальник протягом тижня з дня одержання страхового свідоцтва зобов'язаний видати його застрахованій особі під розписку у супровідній відомості | Безоплатно. | Стаття 8 Основ законодавства про загальнообов'язкове державне соціальне страхування  Постанова Кабінету Міністрів України від 22.08.2000 № 1306 «Про затвердження Порядку видачі та зразка свідоцтв  про загальнообов'язкове  державне соціальне страхування»  Порядок реєстрації та обліку свідоцтв про загальнообов'язкове державне соціальне страхування в органах Пенсійного фонду України, затверджений постановою правління Пенсійного  фонду України від 19 січня 2002 року № 2-6, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 16 квітня 2002 року за № 365/6653. | Анкета застрахованої особи згідно із зразком, наведеним у додатку до Порядку видачі свідоцтва про загальнообов'язкове державне соціальне страхування, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України  від 22 серпня 2000 року  № 1306. |
|  | Видача довідок про перебування на обліку в управлінні ПФУ у м. Краматорську, про розмір пенсії, про відрахування із пенсії | Одержання довідки про перебування на обліку в управлінні ПФУ у м. Краматорську, про розмір пенсії, про відрахування з пенсії | Довідки видаються в день отримання звернення. | Безоплатно. | Закон України «Про звернення громадян»,  Закон України від 09.07.03 № 1058 "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування".  Указ Президента України від 03.07.09 № 508 «Про заходи із забезпечення додержання прав фізичних та юридичних осіб щодо одержання адміністративних (державних) послуг»  постанова Кабінету Міністрів України від 17.07.09 № 737 «Про заходи  щодо упорядкування державних, у тому числі адміністративних послуг»  Порядок подання та оформлення документів для призначення влади (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України «Про  загальнообов’язкове державне пенсійне страхування», затверджено  постановою Правлінням Пенсійного фонду України від 25.11.2005 р. за № 22-1 зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 27.12.2005 р. за № 1566/11846 | Заява особи, яка звертається за адміністративною послугою.  Адміністративна послуга надається на підставі таких відомостей:  1) реєстраційного номера облікової картки платника податків або серії  та номера паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби і мають відмітку у паспорті);  2) пенсійного посвідчення;  Довідки про розмір пенсії формуються суб’єктом надання  адміністративної послуги для кожної особи, якій призначено пенсію у разі звернення пенсіонера. |
|  | Видача довідок про розмір пенсії, про відрахування із пенсії пенсіонерам силових структур | Довідка про розмір пенсії, про відрахування із пенсії | Довідки видаються в день отримання звернення. | Безоплатно. | Закон України «Про звернення громадян»,  Закон України від 09.04.1992 N 2262-ХІІ «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб»  Указ Президента України від 03.07.09 № 508 «Про заходи із забезпечення додержання прав фізичних та юридичних осіб щодо одержання адміністративних (державних) послуг»  постанова Кабінету Міністрів України від 17.07.09 № 737 «Про заходи  щодо упорядкування державних, у тому числі адміністративних послуг»  Порядок подання та оформлення документів для призначення влади (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України «Про  загальнообов’язкове державне пенсійне страхування», затверджено  постановою Правлінням Пенсійного фонду України від 25.11.2005 р. за № 22-1 зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 27.12.2005 р. за № 1566/11846 | Заява особи, яка звертається за адміністративною послугою.  Адміністративна послуга надається на підставі таких відомостей:  1) реєстраційного номера облікової картки платника податків або серії  та номера паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби і мають відмітку у паспорті);  2) пенсійного посвідчення;  Довідки про розмір пенсії формуються суб’єктом надання  адміністративної послуги для кожної особи, якій призначено пенсію у разі звернення пенсіонера. |
|  | Видача розпорядження про розрахунок пенсії, розрахунок стажу, заробітної плати | Видача розпорядження про розрахунок пенсії, розрахунок стажу, заробітної плати | Протягом 10 днів: з дня надходження заяви. | Безоплатно. | Закон України від 09.07.03 № 1058 "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування".  - Постанова правління Пенсійного фонду України від 25.11.05 № 22-1 "Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій, відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування". | Паспорт заявника і пенсійне посвідчення, заява. |
|  | Видача довідки замість пенсійного посвідчення (тимчасова) | Довідка замість пенсійного посвідчення (тимчасово) | Строк надання довідки пенсійнщго посвідченя – в день звернення. | Безоплатно. | Закон України''від 09.07.03 № 1058 "Про загальнообов'язкове державне'пенсійне страхування".  Постанова правління Пенсійного фонду України від 25.11.05 № 22-1 "Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій, відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування".  Пункт 3 постанови Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2002 року № 497 “Про забезпечення виконання функцій з призначення і виплати пенсій органами Пенсійного фонду”.  Порядок обліку, зберігання, оформлення та видачі пенсійних посвідчень в Пенсійному фонду України та його органах, затверджений постановою правління Пенсійного фонду України від 25 березня 2004 року № 4-1, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 06 квітня 2004 року за № 427/9026. | Паспорт заявника |