



Управління з гуманітарних питань
Краматорської міської ради
Центральна міська публічна
бібліотека
Організаційно-методичний відділ

Практичні поради фахівцям

Нотатки
до складання річного плану-звіту
роботи бібліотеки на 2017 рік

м. Краматорськ, 2016

Шановні колеги!

Пам'ятайте! Планування має базуватися на наших реальних ресурсах і можливостях, із врахуванням можливих додаткових (позапланових) заходів, на координації роботи усіх служб бібліотеки, встановлення відповідальності за виконання планових завдань.

За додатковою інформацією зверніться за посиланням

<http://olga-methodlibkyiv.blogspot.com/> - методична служба публічних бібліотек

!!! Зверніть увагу на новий журнал «Бібліотека у форматі Д^о» Національної бібліотеки України для дітей <http://www.chl.kiev.ua/D0/Book/View/103#page/1/mode/2up>

Враховуючи зворотній зв'язок з користувачами бібліотек, їхні побажання та рекомендації бібліотекарям – опрацюйте результати загальносистемних он-лайн опитувань та анкетувань, розміщених та свої власні анкетування, опитування, їхні висновки.

ВИКОРИСТАЙТЕ також в роботі зі складання Плану на 2017 рік календарі ювілейних та пам'ятних дат.

Допоміжні матеріали для складання планів-звітів роботи структурних підрозділів ЦБС та РЦБС Донецької області на 2017 рік

I. Діяльність з просування книги та читання, позиціонування та реклама послуг публічної бібліотеки

1. Рекламу бібліотечних послуг вести шляхом індивідуальних бесід з користувачами – кількість

2. Організувати рекламні кампанії:

- наприклад, медіа-мости з письменниками
- просвітницькі акції тощо

3. Надання інформації до ЗМІ - кількість

4. Оформлення внутрішньої реклами (розробка та оформлення нових стендів, редагування діючих тощо)

5. Продовжити ведення :

- альбомів, фото літописів, порт фоліо тощо

6. Розробити й видати:

- інформаційні листівки
- рекламні буклети
- прес-релізи для ЗМІ
- афіші-анонси масових заходів
- закладки-нагадування
- візитні картки тощо

7. Провести заходи з просування книги та читання, залучення нових користувачів до бібліотек:

- Всеукраїнський тиждень дитячого читання «А у книжок іменини – сім веселих, теплих днів!» (25.03-31.03)

- заходи до Всеукраїнського дня бібліотек;
- звіти перед населенням
- дні відкритих дверей
- заходи до ювілеїв письменників, чиє ім'я носить бібліотека
- екскурсії до бібліотеки
- акція «Двадцять книг, які вразили Вас»
- Бібліоніч (за визначеною темою)

- Участь публічної бібліотеки в проєктах, акціях, програмах міських молодіжних та юнацьких об'єднань, товариств тощо: «Поради людям, що потребують психологічної допомоги», «Бібліотечний велосмобіль», «Надання першої допомоги», «Для тих, кому 55+», «Читання для тварин» (залучення до читання дітей через читання ними книжок в притулках для тварин), «Читаючий транспорт», «Тиждень шаленого читання» та ін.

-Проведення заходів з метою стимулювання відвідування бібліотек користувачами: фотоконкурси, міські турніри,

конкурс мультимедійних презентацій «А молодь чит@є!», конкурс «Найактивніший читач року» тощо.

1. Пріоритетними напрямками діяльності публічних бібліотек Донецької області в 2017 році є:

- Активна участь провідних спеціалістів ЦБС та РЦБС в удосконаленні бібліотечної нормативно-правової бази та врегулювання стандартів бібліотечно-інформаційної галузі відповідно до міжнародних стандартів.
- Лобювання на всіх рівнях місцевої влади створення стабільної системи достатнього фінансування централізованих систем публічних бібліотек, що забезпечить їх ефективну діяльність та якісне обслуговування користувачів.
- Сприяння відкритості та прозорості діяльності органів влади через організацію доступу користувачів до офіційної інформації.
- Упорядкування системи нормативів та статистичної звітності з урахуванням традиційних та нових показників бібліотечно-інформаційної діяльності, обумовленої розвитком електронного середовища.
- Модернізація матеріально-технічної бази бібліотек.
- Актуалізація документно-інформаційних ресурсів бібліотек на традиційних та електронних носіях.
- Розвиток додаткових соціальних послуг (сервісів) для жителів міста в публічних бібліотеках, які актуальні «тут» і «зараз», сприяючи тим самим залученню нових користувачів.
- Поширення впливу книги та читання через організацію широкої мережі поза стаціонарних форм обслуговування громади міста.

- Розвиток читання через систему соціального партнерства: організація локальних кампаній в підтримку читання із залученням усіх верств населення.
- Завдання загальнодоступності – одне з найголовніших в діяльності ЦБС та РЦБС. Підготовка користувачів до взаємодії з інформаційно-бібліотечними системами, прищеплення знань про принципи передачі інформації і розвиток здібностей до їх практичного переосмислення.
- Забезпечення безперешкодного доступу до публічних бібліотек для осіб з особливими потребами.
- Проведення моніторингу стосовно динаміки читання користувачів, визначення об'єктивних потреб у різножанрових текстах, вивчення незадоволеного читацького попиту населення.
- Створення та підтримка інформаційних баз даних.
- Впровадження сучасних ефективних моделей короткострокових та довгострокових проєктів розвитку публічних бібліотек області через промоцію читання.
- Консолідація громадськості міст, районів, селищ та сільської місцевості навколо публічної бібліотеки щодо вирішення соціально значущих проблем та становлення громадянського суспільства. Впровадження різноманітних проєктних ініціатив разом із членами громади.
- Модернізація публічної бібліотеки через створення *Urban бібліотеки*, тобто формування нового простору, де відвідувачі матимуть змогу не лише почитати книжки, а й активно провести час.
- Сприяння національно-патріотичному, моральному і духовному розвитку та реалізації творчого потенціалу особистості.

- Забезпечення професійного розвитку персоналу бібліотек, залучення до професії активної, творчої та ініціативної молоді.

Сприяти інформаційній підтримці:

**** державних національних програм:***

- Концепція якісних змін бібліотек задля забезпечення сталого розвитку України (до 2025 року) та Стратегія розвитку бібліотечної справи в Україні до 2025 року
- Довгострокова стратегія розвитку української культури
- Концепція Державної цільової соціальної програми національно-патріотичного виховання на 2016-2020 роки
- Державна цільова національно-культурна програма створення єдиної інформаційної системи «Бібліотека – XXI»

**** обласних програм:***

* Стратегія розвитку Донецької області на період до 2020 року.

* Програма розвитку краєзнавства у Донецькій області на період 2016 - 2018 роки.

- Регіональна програма розвитку культури Донецької області на 2016 – 2018 роки.

- Регіональна програма розвитку публічних бібліотек Донецької області на 2016-2018 роки.

- Регіональна комплексна програма «Молодь і сім'я Донеччини. 2013 – 2017 роки».

**** міських програм***

Міста, селища, села, райони

*** Державний конкурс:**

- Всеукраїнський конкурс «Найкращий читач України 2017 року»
- Конкурси Міністерства культури України та УБА: «Краща бібліотека року 2017»; «Кращий бібліотечний сайт» - 2-3 кв.

*** Обласні конкурси:**

- Конкурс на кращий інноваційний проект «Бібліотека – центр розвитку місцевої громади» - 3 кв.

*** Міжнародні Десятиріччя:**

- 2008-2017 роки – Десятиліття з боротьби за ліквідацію злиденності;
- 2013-2022 роки – Десятиліття зближення культур;
- 2010 – 2020 рр. – Десятиліття Організації Об'єднаних Націй, присвячене пустелям та боротьбі з опустеленням;
- 2011-2020 р. – Десятиліття дій з безпеки дорожнього руху (оголосила Генеральна Асамблея ООН (травень 2011 р.);
- 2014 – 2024 рр.- Десятиліття стійкої енергетики для всіх;

*** В Україні 2017 рік:**

- Рік Української революції 1917-1921 рр., 100-річчя подій Української революції;
- Рік Японії в Україні

- ***На виконання Указу Президента України*** (від 26 серпня 2016 р. № 357/2016):

- у 2017 році відзначається 500-річчя Реформації

1.1. Бюджет робочого часу:

Кількість робочих днів для читачів у 2017 році складає:

- Для бібліотек, що працюють:
 - **без вихідних – 354** дні;
 - **працюють з одним вихідним днем – 301** день;
 - **два вихідних – 249** днів (там, де працює один бібліотекар
- 24 кал. дні – щорічна відпустка)

* Витрати робочого часу на одного робітника в рік становить:
1986 годин - **192** години (основна відпустка) – **44** години (у середньому додаткова відпустка згідно колективного договору) – **40** годин (тимчасова непрацездатність) = **1710** годин.
Загальний фонд робочого часу ЦБС, РЦБС на 2017 рік складає - **годин**.

1.2. Основні кількісні показники

II. Реалізація маркетингової концепції діяльності ЦСПБ

2.1. Вивчення соціокультурного оточення потенціальних та реальних користувачів

Прийняти участь у:

- Всеукраїнські соціологічні та моніторингові дослідження:
* «Краща книга року — 2017»;
- Загальносистемні соціологічні дослідження

***Організувати поза стаціонарне обслуговування користувачів за допомогою:**

- бібліотечних пунктів – кількість
- книгоношення – кількість
- виїзних читальних залів, залів періодики – кількість
- читаючих майданчиків, скверів тощо - кількість

2.2. Творчі акції. Проекти. Програми. Конкурси. **Заходи з популяризації літератури**

Проекти:

- УБА – діяльність пунктів доступу громадян до офіційної інформації (ПДГ).
- Проекти міжнародної організації IREX.
- Проекти Української бібліотечної асоціації.
- Проекти програми «Бібліоміст»

Програми:

- Програми по ЦБС та РЦБС;
- Локальні програми

Місячники популяризації літератури:

Декади:

Тижні:

- Всеукраїнський тиждень дитячого читання «А у книжок іменини – сім веслих, теплих днів!» (25.03-31.03)
- Загальноукраїнський тиждень права (01.12 - 07.12)

Читання:

- Краєзнавчі читання
- Шевченківські читання

2.3. Соціокультурна діяльність

2.3.1. Участь бібліотек у реалізації загальноміських програм

Цикли заходів згідно місцевих програм розвитку

2.3.2. Національно-патріотичне виховання, утвердження української громадянської ідентичності, формування патріотичної свідомості населення

***Цикл до року Української революції 1917-1921 рр. в Україні (100-річчя)**

«Творцям української державності – визнання прийдешніх поколінь»

- 1. До Дня Соборності України*
- 2. До Дня пам'яті героїв Крут*
- 3. Студентська революція на граніті – жовтень 1990 р.*
- 4. До Дня незалежності України*
- 5. До Дня захисника України: (14.10)*
- 6. До Дня Гідності та Свободи – 21.11*
- 7. До Дня пам'яті жертв голодоморів:*
- 8. Цикл «Релігійні та народні свята»*

2.3.3. Українська мова, культура, література

- *Шевченківські читання*
- *Цикл до року М. Костомарова в Україні*
- *До Міжнародного Дня рідної мови*
- *До Дня української писемності і мови*
- *Цикл «Знаменні дати діячів історії, культури, літератури, мистецтва»*

2.3.4. Популяризація світової історії, культури, літератури

- *2017 рік – Рік Японії в Україні*

- *До Дня слов'янської писемності і культури*
- *Цикл до Дня Європи*

2.3.5. Розвиток бібліотечного краєзнавства. Розвиток культур національних меншин

- **Краєзнавчі читання**
 - **Цикли:**
 - **до Дня визволення міста, району**
 - **До Дня міста, районного центру, села, селища**
 - **До 90-річчя Олексі Тихому (27.01.)**
 - **Бібліотечне обслуговування етнічних груп у місцевості**

2.3.6. Розвиток творчих здібностей та хобі інтересів відвідувачів бібліотек

*Робота гуртків, клубів, творчих об'єднань, виставки творчих робіт тощо

III. Розвиток та збереження ресурсів бібліотеки

3.1. Комплектування фонду бібліотеки на різних носіях інформації

3.2. Аналіз і контроль за незадоволеним попитом користувачів. Робота з читацькими відмовленнями

*** Проводити вивчення читацького попиту для якісного формування бібліотечного фонду**

3.3. Обробка видань

3.4. Вивчення складу та використання бібліотечного фонду

Загальносистемне:

- вивчення стану фонду статистичним методом за 2016 рік;
- тематичне вивчення використання літератури;
- вивчення використання фонду періодичних видань

3.5. Збереження бібліотечного фонду

- здійснити переоблік бібліотечних фондів
- перевірки цінної літератури

IV. Бібліографічна та інформаційна робота

4.1. Реалізація загальносистемної програми з автоматизації бібліотечно-бібліографічної роботи

4.1.1. Інформаційні ресурси. Інформаційні пошукові системи

*** Формування та розвиток електронних ресурсів:**

- «Електронний каталог» (доповнення, редагування) - обсяг
- ЕБД «Край», «Місьцеве самоврядування» (доповнення, редагування) - обсяг
- Повнотекстові ЕБД: (назви)
- Тематичні електронні папки: (назви)
- Фактографічні ЕБД: (назви)
- Адресно-фактографічні ЕБД (краєзнавчі): (назви)

***Збереження баз даних:** (форми та методи роботи)

***Впровадження систем автоматизації бібліотек в бібліотеках ЦБС та РЦБС:** (послідовні шляхи кожного із структурних підрозділів з автоматизації, заплановані на 2017 рік)

***Супроводження локальних комп'ютерних мереж (ЛКМ), їх адміністрування:** (розписати роботу)

***Адміністрування та розвиток веб-сайтів, бібліотечних блогів, сторінок бібліотек в соціальних мережах:** (розписати роботу)

4.1.2. Впровадження та розвиток інформаційних технологій для задоволення потреб користувачів

***Продовжити:**

- здійснення пошуку тематичної інформації в Інтернет за замовленням – (показати загальний обсяг – наприклад 450...), 1-4 кв.
- роботу зі складання тематичних веблітографічних списків – кількість списків, 1-4 кв.
- надання консультативної допомоги користувачам при роботі в Інтернет, пошуку інформації – кількість консультацій, 1-4 кв.
- обробка бібліотечної електронної пошти, здійснювати зворотній зв'язок – кількість загальна, 1-4 кв.
- виконання віртуальних довідок – кількість, 1-4 кв.
- здійснювати електронну доставку документів – кількість відправлень, 1-4 кв.

****Надавати консультаційну допомогу користувачам в реєстрації (кількість консультацій):***

- для проходження ЗНО
- для дистанційного навчання
- для спілкування в соціальних мережах
- для оформлення в дошкільні заклади дітей
- в системі «Електронний щоденник» тощо
- продовжити навчання незахищених верств населення основам комп'ютерної грамотності (груп)
- продовжити навчання користувачів основам електронного урядування (кількість тренінгів);

**** Виконання довідок за допомогою ресурсів Інтернету і власних БД – загальна кількість***

**** Продовжити роботу з модернізації та технічної підтримки комп'ютерного парку (конкретизувати, що саме необхідно, в реальних обсягах)***

4.1.3. «Бібліотека і влада: інформаційне забезпечення»

- Інформаційні потреби користувачів будуть задовольнятися шляхом поповнення власних БД: (перелік)
- За допомогою електронних ресурсів підготувати і провести: (презентації місцевих ресурсів, онлайн огляди тощо)

- Діяльність пункту доступу громадян до офіційної інформації (ПДГ) - (план на рік, з кількісними та якісними характеристиками):

4.1.4. Документні ресурси. Довідково-бібліографічний апарат

1. Система каталогів і картотек.

- Продовжити ведення: (перелік усіх каталогів, картотек, плановий обсяг їхнього поповнення, кількість нових рубрик тощо)

- Продовжити ведення тематичних папок-досьє тощо (конкретизувати)

2. Система довідково-бібліографічного обслуговування:

- здійснювати довідково-бібліографічне обслуговування користувачів відповідно до їх запитів (кількість довідок)

- провести вивчення інформаційних потреб користувачів за допомогою аналізу виконаних бібліографічних довідок – 2 рази на рік

3. Удосконалення системи інформаційно-бібліографічного обслуговування. Провести:

- дні інформації, у тому числі і про нові надходження (кількість)

- інформаційні години, огляди тощо

- наочне оформлення (рекламні виставки нових надходжень тощо)

4. Здійснювання індивідуального та групового інформування:

- кількість абонентів індивідуальної інформації

- кількість повідомлень для абонентів індивідуальної інформації

- кількість абонентів групової інформації

- кількість повідомлень для абонентів групової інформації

5. Формування інформаційної культури користувачів.

Провести:

6. Створення джерел бібліографічної інформації. Підготувати і видати:

V. Партнерство і співробітництво

5.1.Продовжити розвиток соціального партнерства шляхом координації роботи та співпраці з: (перелік партнерів та кількість договорів)

VI. Видавнича діяльність

1.Продовжити створення інформаційних видань краєзнавчої тематики:

2. Розробити й видати: (далі за формами та видами продукції)

VII. Професійний розвиток працівників

7.1. План роботи Ради при директорі ЦБС та РЦБС на 2017 рік

7.2. План підвищення кваліфікації бібліотечних працівників ЦБС та РЦБС на 2017 рік

Обласний конкурс на кращий інноваційний проект «Бібліотека – центр розвитку місцевої громади» - 3 кв.

7.3. Охорона праці.

7.4. Бюджет ЦБС та РЦБС.