



Центральна міська публічна бібліотека  
Пункт вільного доступу громадян до  
ресурсів Інтернет



# "Реєстрація та робота у програмі Skype"

*Практичний посібник*



м. Краматорськ, 2017 р.

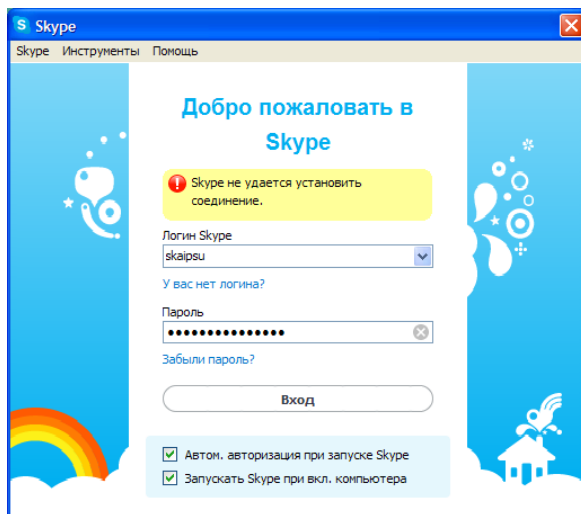
**Реєстрація та робота у програмі Skype [Текст] : практичний посібник / укладач: Н.А.Шульцева. – Краматорськ, 2017. - 16 с.**

Дуже часто волею долі ми опиняємося далеко від сім'ї. Листи йдуть дуже довго, міжнародні дзвінки дуже дорогі, але ж так хочеться подарувати близьким шматочок теплоти і радості, поділитися останніми новинами, почути рідний голос. У цьому нам і може допомогти комп'ютер, а точніше - спеціальні програми для спілкування.

Одна з таких програм - Skype.

Найпоширеніша в наш час, що володіє простим управлінням і безліччю корисних функцій, вона швидко завоювала популярність по всьому світу.

У цьому посібнику викладено основи роботи зі Skype. Освоївши їх, Ви зможете завжди залишатися на зв'язку з тими, хто Вам не байдужий. Посібник розбито на 5 розділів, в яких послідовно розглядаються процеси установки програми, створення свого облікового запису, а так само основні функції програми і прийоми роботи в ній.



## **Про компанію та програму**

Компанія Skype була заснована двома підприємцями - Нікласом Зеннстрьомом зі Швеції і Янусом Фріісом з Данії. Перша версія програми і присвячений їй сайт з'явилися у вересні 2003 року.

Skype дозволяє користувачам спілкуватися не тільки за допомогою голосу, а й більш традиційним способом - за допомогою текстових повідомлень. Голосовий чат дозволяє розмовляти як з одним користувачем, так і з кількома людьми одночасно (влаштувати конференц-зв'язок).

Skype-чат дозволяє влаштувати групові чати, посилати смайлики, зберігати історію.

Крім того, Skype надає можливість обміну файлами без обмеження розміру і з опціями тимчасової зупинки пересилання і автоматичного відновлення при підключенні після втрати зв'язку або виключення програми Skype до кінця передачі файлу.

## **Що ж Вам знадобиться?**

По-перше, динаміки або колонки. З їх допомогою Ви зможете чути Вашого співрозмовника.

По-друге, мікрофон. З його допомогою Ваш співрозмовник зможе почути Вас.

І, по-третє, веб-камера. Вона дозволить Вашому співрозмовнику бачити Вас під час розмови. Найкраще буде придбати веб-камеру з вбудованим мікрофоном, це заощадить трохи місця на Вашому столі. Крім того, такий мікрофон не загубиться і, найчастіше, працює на порядок краще окремого пристрою.



## Завантаження і установка Skype

Skype є безкоштовною програмою. Завантажити копію для установки на свій комп'ютер можна з одного із безлічі інтернет-джерел. Ми рекомендуємо використовувати офіційний сайт компанії Skype - <http://www.skype.com/intl/ru/home>, або ж завантажити скайп [тут](#). По-перше, з цього сайту Ви отримаєте найостаннішу версію програми з усіма необхідними оновленнями; по-друге, завантаження програми з цього сайту гарантує відсутність шкідливих програм і безпеку Вашого комп'ютера.

Після завершення установки перед Вами відкриється вікно реєстрації

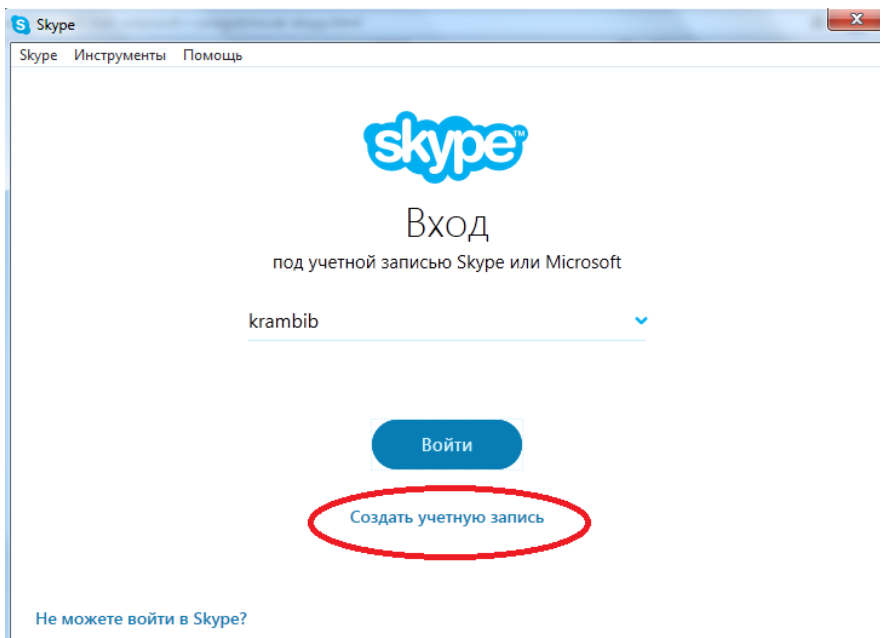


## Реєстрація в програмі Skype

Для роботи в програмі Skype Вам необхідно зареєструватися, тобто створити унікальне ім'я і пароль. Процес реєстрації досить простий, він складається з декількох етапів. Розглянемо їх один за іншим.

1) Після установки програми перед Вами відкрилося вікно реєстрації і входу в програму. Для того, щоб створити новий

обліковий запис (zareestruvatisya v programi), natishnit' knopku «Stvoriti oblikoviy zapis» чи «Reestratsiya novih koristuvachiv» livoju klavishuju myshi 1 raz.



2) Обліковий запис можна створити за номером Вашого телефону, або за існуючою електронною адресою.

Номер телефона

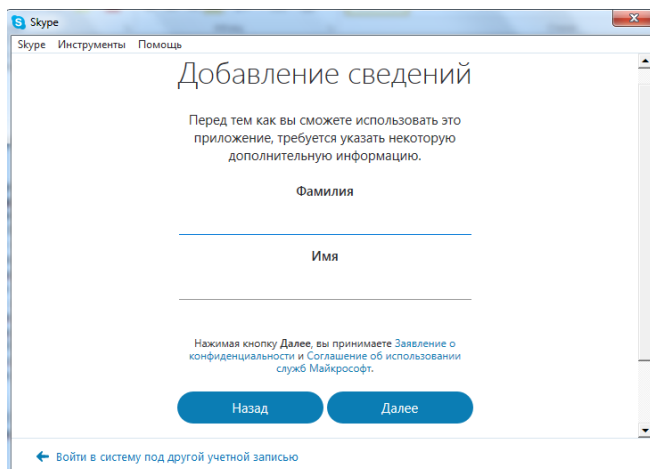
Украина (+380) ▼

Использовать существующий адрес  
электронной почты

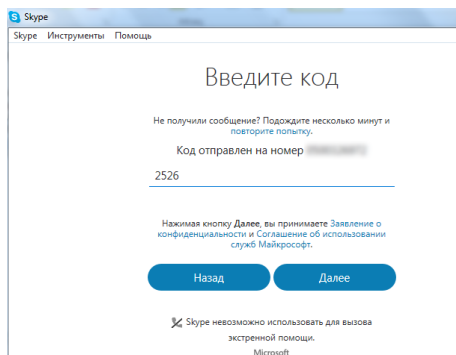
Якщо Ви реєструєтесь за **номером телефону**, то треба вибрати код країни «**Україна (+380)**», ввести номер Вашого **телефону** та придумати **пароль** та натиснути кнопку «**Далі**».

Skype оцінює всі паролі як прості, середні або складні. Ця оцінка показує, наскільки легко підібрати пароль до сторінки і зламати її. Слабкі паролі програма не пропускає - пароль доведеться замінити. Рекомендуємо Вам використовувати комбінації букв і цифр не менше 9-10 знаків. Такий пароль гарантовано буде схвалений програмою і забезпечить безпеку Вашої сторінки.

Після цього треба ввести свої дані: **Прізвище** та **ім'я** і знову натиснути «**Далі**».



Після цього на введений номер прийде **код**, який треба ввести у поле та натиснути «**Далі**».



***Увага! Логін і пароль skype - це ключ до вашої персональної сторінки! Виконуйте правила безпеки: не допускайте використання вашого логіну і паролю сторонніми особами, запишіть і збережіть логін і пароль в надійному місці. Без логіну і паролю ви не зможете увійти в програму і використовувати її!***

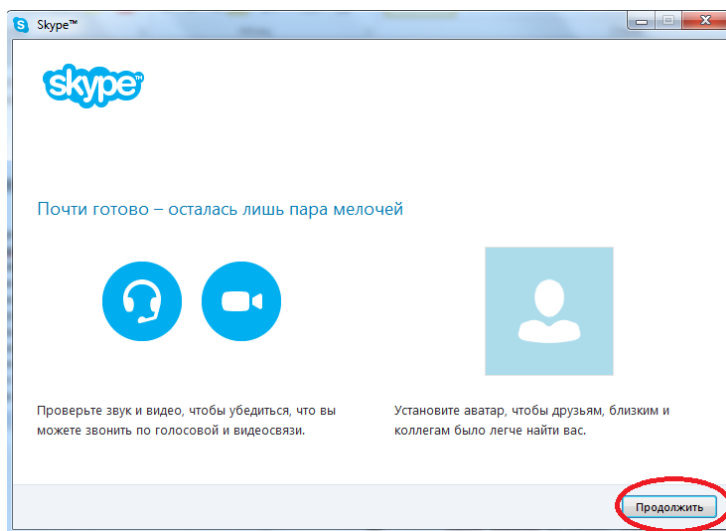
Якщо Ви бажаєте зареєструватися по існуючій **електронною адресою**, тоді у відповідне поле треба ввести **адресу** електронної скриньки та придумати **пароль** та натиснути кнопку «Далі».

Після цього треба ввести свої дані: **Прізвище** та **ім'я** і знову натиснути «Далі».

На вашу електронну скриньку прийде лист з кодом для підтвердження реєстрації, який треба ввести у відповідне поле.

Щоби підтвердити Вашу особистість треба ввести Ваш номер телефону, вибравши спочатку код країни «**Україна (+380)**». На телефон прийде **код** підтвердження, який треба ввести у відповідне поле та натиснути кнопку «Далі».

Після цього відкриється вікно, де треба натиснути «**Продовжити**», далі перевірити звук та відео та натиснути «**Продовжити**».

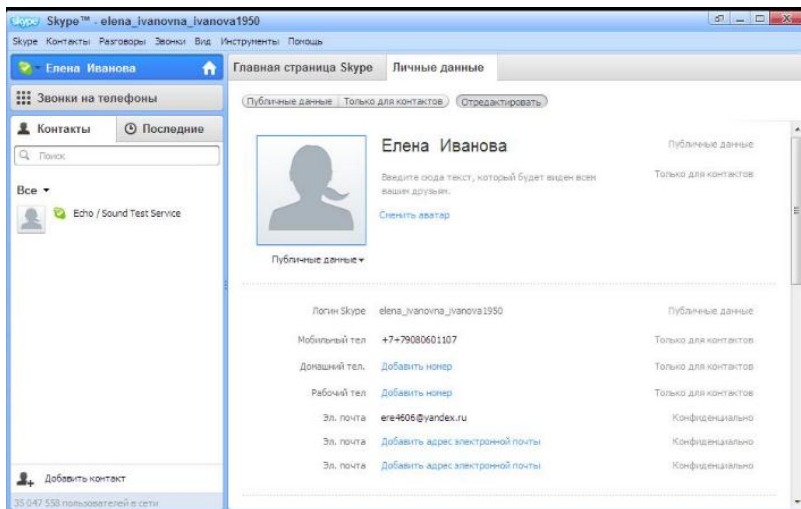


Далі треба додати аватар, для цього через кнопку «**Обзор**» можна вибрати свою фотографію з комп'ютера, або сфотографуватися



за допомогою веб-камери та натиснути «Використовувати це зображення» та «Використовувати Skype».

Відкриється вікно програми Skype.



У вкладці «Вид» - «Особові дані» можна вказати додаткову інформацію про себе: домашній та робочий телефони, додаткову адресу електронної пошти. На цій сторінці можна змінити аватар.

До основних налаштувань програми відносять мову і мережевий статус. Розглянемо їх детальніше.

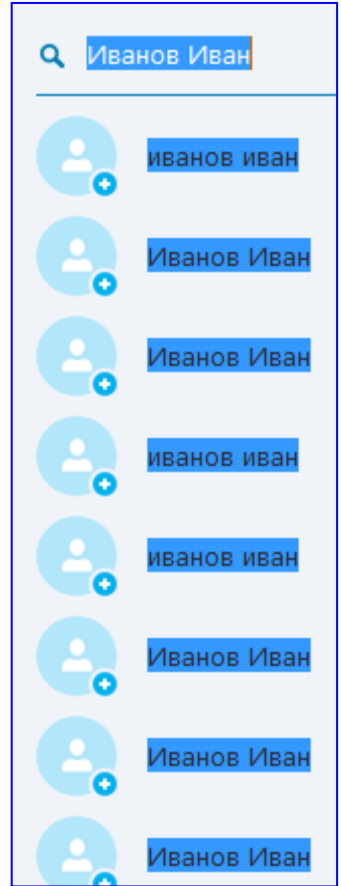
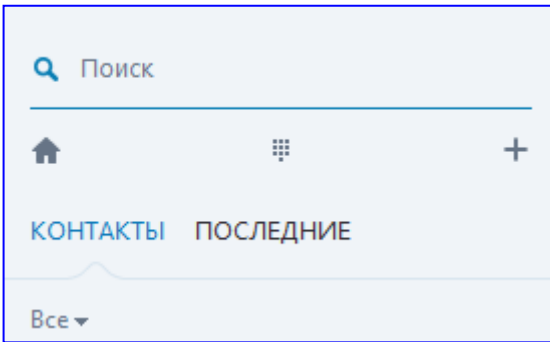
Skype - міжнародна програма, тому вона переведена на багато мов світу. Щоб змінити мову програми, клацніть 1 раз лівою кнопкою миші на вкладці «Інструменти», наведіть курсор на рядок «Змінити мову» і зі списку, що розкрився, оберіть потрібну Вам мову. Щоб встановити її, натисніть на назву лівою кнопкою миші 1 раз.

Так само в процесі роботи Ви можете змінити **мережевий статус**. Мережевий статус - це стан, що відбиває Ваші можливості спілкуватися в даний момент. У Skype є наступні статуси: **в мережі; немає на місці; не турбувати; не в мережі**. Для вибору потрібного Вам статусу відкрийте одинарним клацанням лівої кнопки миші вкладку «Skype», виберіть «Мережевий статус» і із списку виберіть необхідний Вас статус. Щоб встановити його, натисніть на назву лівою клавішею миші 1 раз.

## РОБОТА В SKYPE

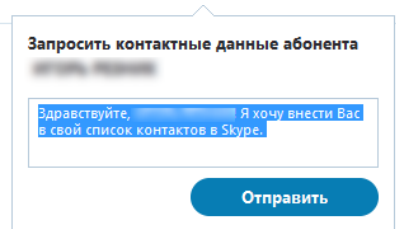
Щоб почати спілкуватися з людьми, необхідно знайти їх і додати в свій список **контактів**. Розберемося, як це робиться. У головному вікні програми потрібно знайти вкладку «**Контакти**». Натисніть на неї лівою кнопкою миші 1 раз. Із списку виберіть опцію «**Додати контакт**» і натисніть на неї лівою кнопкою миші 1 раз. Перед Вами відкрилося вікно пошуку і додавання контактів.

Якщо Ви знаєте хоча б ім'я та прізвище людини, Ви можете знайти його. Для того, щоб почати пошук, введіть відому Вам інформацію в відповідне їй поле. Після цього програма розпочне пошук по введеної Вами інформації і видасть список людей, що підходять під Ваш запит.



Виберіть зі списку потрібну Вам людину і натисніть кнопку «**Додати у список контактів**» лівою клавішею миші 1 раз (якщо Ви не знайшли потрібну людину в списку, спробуйте ввести в поле пошуку інші дані). Перед Вами відкрилося вікно запиту на обмін контактними даними.

У цьому вікні знаходяться кілька



елементів, найважливіші з яких -повідомлення-вітання і кнопка відправки запиту.

Повідомлення, яке Ви бачите на екрані, створено програмою автоматично. Його можна змінити. Для того, щоб змінити повідомлення, клацніть лівою клавішею миші один раз в кінці повідомлення. Потім клавішею BackSpace зітріть його. Введіть нове повідомлення.

Щоб завершити додавання контакту до свого списку, натисніть кнопку «**Відправити запит**» лівою клавішею миші 1 раз. Як тільки користувач прийме Вашу заявку, він відразу з'явиться в списку Ваших контактів і Ви зможете з ним спілкуватися.

Спілкуватися з іншими користувачами Skype можна за допомогою трьох основних функцій програми:

- 1) Голосовий дзвінок;
- 2) Відеодзвінок;
- 3) Чат (обмін текстовими повідомленнями).

1) **Голосовий дзвінок** - найпростіша у використанні функція. Вона дозволяє спілкуватися з людьми так само, як по телефону. Для того, щоб її використовувати, Ваш комп'ютер повинен бути оснащений мікрофоном і навушниками (або динаміками / колонками). Щоб здійснити голосовий дзвінок, виберіть у списку контактів людину, щоб подзвонити. Натисніть на цю строчку лівою клавішею миші 2 рази. Перед Вами відкрилося вікно діалогу з обраним користувачем. Розглянемо його детально. У вікні діалогу Ви бачите наступні елементи: кнопка відеодзвінка, кнопка голосового дзвінка, вікно набору повідомлень, вікно чату, кнопка відправки повідомлень чату.



Щоб використовувати функцію «Голосовий дзвінок», у вікні діалогу натисніть лівою клавішею миші кнопку "**Подзвонити**» один раз.

Голосовий виклик можна здійснити ще одним способом: правою клавішею миші клацаємо на рядок потрібного нам користувача у вікні контактів. Із списку вибираємо опцію «**Подзвонити**» і клацаємо на неї 1 раз лівою клавішею миші.

2) **Відеодзвінок** дозволяє Вам не тільки чути, але й бачити користувача, з яким Ви спілкуєтеся. Для використання цієї функції необхідна веб-камера.



Щоб зробити відеодзвінок, потрібно у вікні діалогу натиснути на кнопку «**Відеодзвінок**» лівою клавішею миші 1 раз. Або натиснути правою кнопкою миші 1 раз на ім'я абонента у вікні контактів, зі списку вибрати опцію «**Відеодзвінок**» і клацнути по ній 1 раз лівою кнопкою миші.

Коли Ви натиснете одну з кнопок, відкриється вікно виклику. У ньому відображається фотографія користувача, якого ви викликаєте. Так само в цьому вікні є панель управління, за допомогою якої Ви можете включити або відключити мікрофон і веб-камеру, змінити гучність, завершити розмову. Щоб виконати одну з таких дій, натисніть на відповідну іконку лівою клавішею миші 1 раз.



3) **Функція чату** дозволяє Вам обмінюватися текстовими повідомленнями з іншими користувачами. У вікні діалогу з користувачем є вікно відправки повідомлень.



Щоб почати спілкування в чаті, встановіть курсор у вікно набору повідомлень, для чого клацніть по вікну 1 раз лівою клавішею миші. Після цього Ви можете вводити повідомлення. Щоб відправити повідомлення, натисніть клавішу Enter. Також можна відправляти:

- Зображення;
- Файли;
- Відеоповідомлення
- Контакти



Ми розібрали три основні функції Skype, які є найпростішими, але в той же час найбільш потрібними та корисними. Використовуючи їх, Ви завжди зможете залишатися на зв'язку з тими, хто Вам дорогі.

### Основні проблеми та їх вирішення.

Найчастіше користувачі Skype зустрічаються з 2 проблемами:

- 1) труднощі зі входом в програму (наприклад: при вході пише що не вдалося завантажити базу даних Skype)
- 2) втрата пароля від своєї сторінки.

Як же можна вирішити ці проблеми?

Ситуація: Ви запускаєте програму, вводите логін і пароль, а програма видає Вам наступну напис **«Така комбінація логіна і пароля не знайдена»**

Відмова у вході в програму можлива з наступних причин:

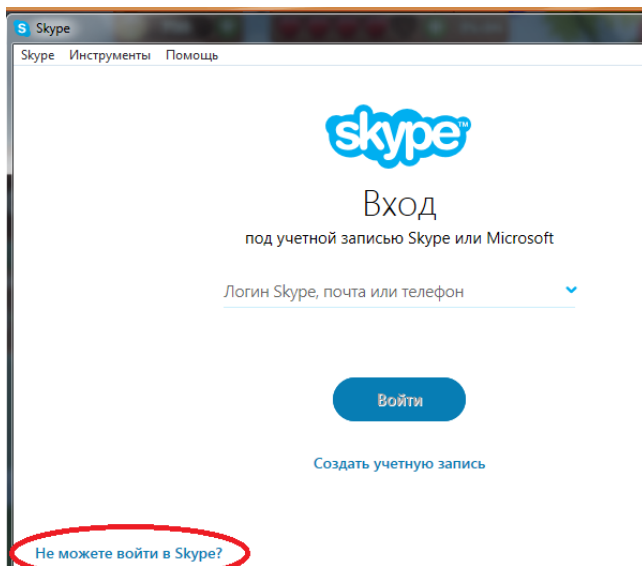
- 1) пароль не відповідає логіну (якщо у Вас більше одного облікового запису, і Ви ввели пароль і логін від різних з них)
- 2) включена клавіша CapsLock (від того, якими літерами набирається пароль - малими або великими, залежить, чи зможете Ви зайти в програму: Кнопка і кнопка - різні паролі). Якщо пароль набирається прописними (маленькими) буквами - вимкніть кнопку CapsLock.
- 3) включена неправильна розкладка клавіатури (паролі складаються з латинських букв, тому для коректного введення

включите англійську розкладку, натиснувши поєднання клавіш Ctrl + Shift або Ctrl + Alt)

Знайшовши причину, по якій Ви не можете увійти в Skype, усуньте її, а потім введіть свої логін і пароль в звичайному порядку і натисніть на кнопку «**Увійти в Skype**».

Друга важлива проблема, з якою стикаються користувачі - втрата пароля. Пароль від Skype можна відновити. Щоб зробити це, необхідно виконати ряд дій.

1) У вікні входу над полем введення пароля є посилання «**Не можете увійти в Skype?**»



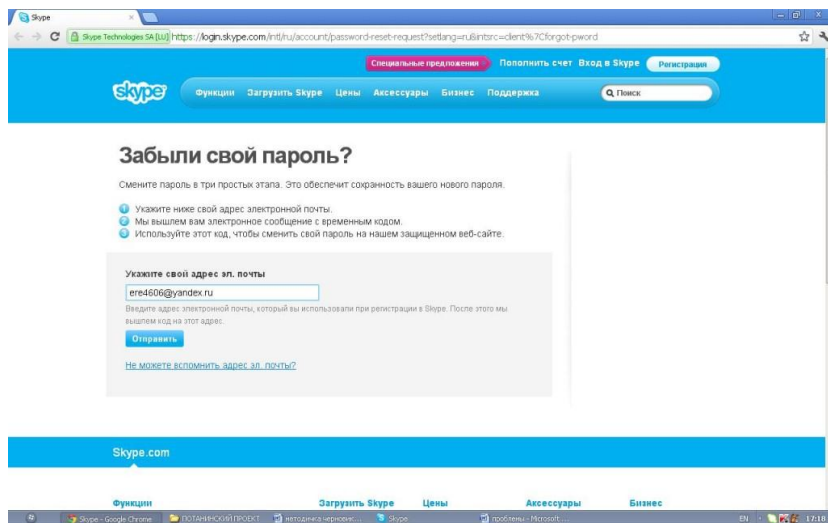
Натисніть на неї лівою кнопкою миші 1 раз.

1) Після натискання на посилання програма перенаправить Вас на інтернет-сторінку відновлення пароля.

На сторінці відновлення пароля Ви бачите напис «**Вкажіть свою адресу ел. пошти**» і під цим написом поле введення даних. Клацніть по полю лівою клавішею миші 1 раз і введіть адресу електронної пошти, зазначеної Вами при реєстрації. Натисніть на кнопку «**Відправити**» лівою клавішею миші 1 раз. Лист з інструкцією для відновлення пароля відправлено на Вашу електронну скриньку.

Виберіть посилання «тимчасового коду». Для цього наведіть на нього курсор миші і клацніть лівою клавішею миші 1 раз. Ви опинитеся на сторінці заміни пароля. У полі введення нового пароля введіть новий пароль. Продублюйте його в поле підтвердження. Потім лівою клавішею миші натисніть 1 раз на кнопку «**Змінити пароль і ввійти в Skype**». Ваш пароль змінено! Ви знову можете користуватися Skype!

Ви завжди можете скористатися **допомогою технічної підтримки** програми Skype. Щоб зайти на сторінку технічної підтримки, виберіть у вікні програми вкладку «**Допомога**» і зі списку виберіть опцію «**Допомога: відповіді і технічна підтримка**». Програма перенаправить Вас на інтернет-сторінку, яка містить безліч найактуальнішої інформації з питань використання Skype.



**м. Краматорськ**

**вул. Марії Приймаченко (Гв. Кантимирівців), 16**

**т. (06264)5-20-46, 3-71-43**

**[www.lib-krm.org](http://www.lib-krm.org)**

**[library@krm.net.ua](mailto:library@krm.net.ua)**